

Thema Grundlagen von VM|aktiv++

- Anmeldung
- Standardfunktionen in Tabellen
- Verwendung von Links
- Versichertensuche
- Mitteilungen
- Stellvertretung
- Fallbeobachtung
- Druck von Briefen und Faldeckblättern
- Überblick über die Inhalte Benutzeroberfläche
- Schnittstellen zu 21c|ng

Thema: Konfiguration von Filtern in VM|aktiv++

- Erstellung neuer Filter
- Erstellung neuer Bereinigungsfilter
- Verwendung der Filterbausteine
- Nutzung von Aktionssteuerungsprozessen in Filtern
- Starten und Monitoren von Filterläufen

Thema Aktionssteuerung|ng mit VM|aktiv++ verwenden

- Import von komplexen Datenstrukturen
- Konfiguration der Aktionssteuerungsprozesse in VM|aktiv++
- Einrichten der Berechtigungen in 21c|ng
- Aufruf von AS-Prozessen im Dialog
- Aufruf von AS-Prozessen beim Import externer Daten
- Aufruf von AS-Prozessen durch Filterläufe
- Auskunft und Monitoring

Thema Versichertengespräche in VM|aktiv++ nutzen

- Konfiguration von Fragenkatalogen
- Konfiguration von Fragen, Antworten und Themen
- Konfiguration von Kontakthistorieneinträgen in 21c|ng
- Anwendungsbeispiele zur Verwendung von Fragenkatalogen
 - Erst- und Folgegespräche
 - Abbildung von Betreuungsplänen
- Dokumentation von Versichertengesprächen

Thema Benutzer- und Rollenverwaltung

- Konfiguration der LDAP-Anbindung
- Bearbeiten von Benutzern
- Bearbeiten von Rollen
 - Systemrollen
 - individuelle Rollen
- Zuweisung von Rollen zu Benutzern
- Erstellung und Zuweisung von Benutzerprofilen
- Überblick über die Anwendungselemente von VM|aktiv++

Thema Administration Grundlagen

- Berechtigungskonzept
- Konfiguration von technischen Parametern
- Konfiguration der fachlichen Parameter
- Konfiguration der Benutzeroberfläche

Thema Schnittstellen zu 21c|ng

- Konfiguration der Programmparameter
- Einrichten der Berechtigungen in 21c|ng
- Erstellen von Kontakthistorienenträgen
- Archivieren von Dokumenten
- Drucken von Briefen
- Absprung in die 360°-Ansicht von 21c|ng
- Starten von Aktionssteuerungsprozessen

Thema Drucken von Briefen mit VM|aktiv++

- Konfiguration der Programmparameter in VM|aktiv++
- Einrichten der Berechtigungen in 21c|ng
- Konfiguration der Druckvorlagen
- Verwendung von Kategorien
- Konfiguration von Kontakthistorieneinträgen
- Verwendung der Datenquellen
- Konfiguration des Variablenmappings

Thema Verwendung der Importschnittstelle von VM|aktiv++

- Zulässige Dateiformate und -struktur
- Konfiguration für den Aufruf von Aktionssteuerungsprozessen
- Konfiguration für die Erstellung von Wiedervorlage-Terminen
- Fehlerbehandlung und Importhistorie

Thema Datenlöschung und Revision in VM|aktiv++

- Revisionierung von Änderungen
- Überblick über die Vorgehensweise der Datenlöschung in VM|aktiv++
- Konfiguration der Löschparameter
- Datensynchronisation
- Testlauf der Datenlöschung
- Echtlaufes zur Datenlöschung
- Protokollierung der Datenlöschung