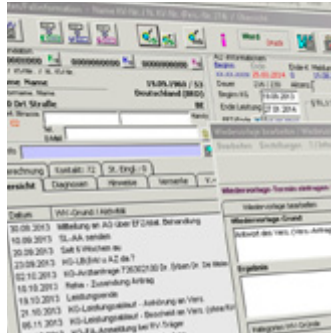


AU/KG FM – Die Fallmanagementlösung für Arbeitsunfähigkeits- und Krankengeldfälle





Das ISC Münster unterstützt Fallmanager bei der Identifikation und Steuerung von Arbeitsunfähigkeitsfällen

Die Geschichte von AU/KG FM

Ende der 90er trugen die Innungskrankenkassen den Wunsch eines einheitlichen Fallmanagements für das IKK-System an den ehemaligen IKK-Landesverband Westfalen-Lippe, aus dem das ISC Münster 2001 als IKK-ISC ausgegliedert wurde, heran. Dieses sollte „aus der Praxis für die Praxis“ entwickelt werden. Das ISC Münster entwickelte mit Unterstützung der Anwender in ausgewählten Kassen eine eigene Fallmanagementlösung. AU/KG FM war damit die erste Lösung ihrer Art und gilt inzwischen als Marktführer in der GKV-Branche.

AU/KG FM ist nicht gleich AU/KG FM

Jede Kasse hat individuelle Wünsche und Anforderungen, die das ISC Münster maßgeschneidert ermöglicht. Eine Datenmigration hier, ein neuer Programmierer dort – das AU/KG FM-Team erfüllt jeder Kasse ihren Wunsch. Die Softwareentwickler des ISC Münster optimieren AU/KG FM stetig mit dem Ziel: noch einfachere Administration. Damit Ihre Anforderungen für den Geschäftsbetrieb schnell und störungsfrei umgesetzt werden. Wir kümmern uns um den optimalen Betrieb Ihrer Standard-Applikationen und Schnittstellen.

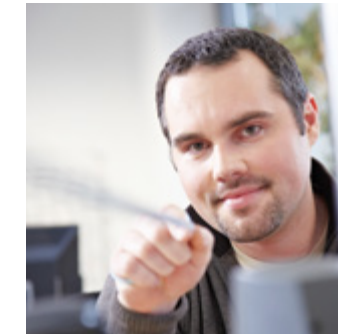
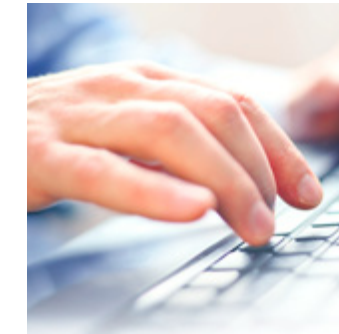


Durchblick für Fallmanager

Fallmanager in Krankenkassen benötigen für ihre tägliche Arbeit eine Fallmanagementlösung, die sie bei der Identifikation und Steuerung von Arbeitsunfähigkeitsfällen unterstützt. Jeder Fall muss von Anfang an richtig eingeordnet und kontinuierlich gesteuert werden, denn Fehleinschätzungen oder Terminversäumnisse im Fallverlauf können eine Krankenkasse viel Geld kosten.

Sie möchten Ihre Versichertenbetreuung optimieren, die Versorgungsqualität steigern und gleichzeitig Kosten reduzieren? Dann ist die Fallmanagementlösung AU/KG FM genau das richtige für Sie – egal ob unter ISKV-Basis oder iskv_21c. Das ISC Münster unterstützt Krankenkassen seit über zehn Jahren erfolgreich mit seiner eigens entwickelten Fallmanagementlösung.

Den Anwendern stehen mittlerweile über 300 Filter zur Verfügung. Individuelle Anpassungen der Software sind jederzeit möglich. Die Kundenwünsche werden im ISC Münster von der Softwareentwicklung in enger Zusammenarbeit mit der Fachberatung realisiert.



Softwareentwicklung und Fachberatung entwickeln gemeinsam individuelle Anpassungen der Software

AU/KG FM

- bietet eine exakte Übersicht über alle Aktivitäten
- ermöglicht eine effektive Fallbearbeitung
- gewährleistet eine rationelle und fallgerechte Zusammenarbeit mit dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK)
- kann in sämtlichen Phasen des Fallmanagements genutzt werden
- unterbreitet Vorschläge und unterstützt Fallmanager aktiv bei ihren Entscheidungen
- ermöglicht einen individuell gestaltbaren Dokumenten- und Formulardruck
- beinhaltet eine Standard-Wiedervorlage sowie mehr als 20 Listen (z. B. Liste Fallabschluss, Liste Wiedervorlage ohne AU-Vorgang)
- arbeitet mit individuell steuerbaren Auswahlkriterien (z. B. Beginn der AU, Fallmerkmale, Wiedervorlagetypen, Art der Erkrankung)
- kann in einer geschützten Umgebung für die Fallbearbeitung in der Mitarbeiterkasse zum Einsatz kommen
- ermöglicht durch die offene Architektur das Integrieren individueller Kundenanforderungen

Aufbau der Fallmanagementlösung

AU/KG FM besteht aus drei Komponenten



AU/KG FM Fallmanager

Die eigentliche Anwendung für den Fallmanager – das Herzstück der Software



AU/KG FM Verwaltung

Werkzeug zur Einrichtung, Administration und kassenindividueller Steuerung der Fallmanagement-Anwendungen



AU/KG FM Statistik

Analyse-Anwendung, die direkt bzw. auf Basis der Voranalyse-Skripte Auswertungslisten in Bezug auf die Filtereintragungen und Sachbearbeiter-Aktivitäten erstellt inkl. integrierter Exportfunktion nach Excel



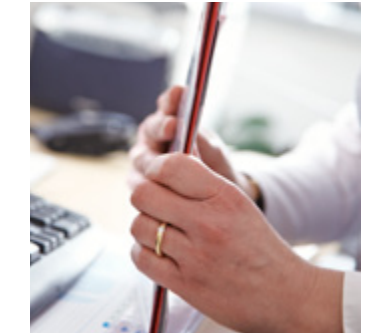
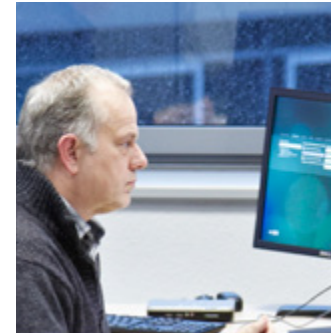
AU/KG FM unterscheidet sich in der Anwendung unter ISKV-Basis von der Anwendung unter iskv_21c kaum. Es sind keine großen Umstellungen, Schulungen oder sonstiger Mehraufwand von Nöten, um mit AU/KG FM unter iskv_21c erfolgreich zu arbeiten.

AU/KG FM unter iskv_21c

Über die Hälfte unserer Kunden setzen AU/KG FM bereits unter iskv_21c ein.

„Wir sind froh, dass wir AU/KG FM auch unter iskv_21c weiter nutzen können. Die Fallmanagementlösung des ISC Münster unterstützt unsere Kundenberater und Fallmanager bereits seit 2009. Das AU/KG FM Team betreut uns seitdem mit denselben, persönlichen Ansprechpartnern. Diese kontinuierliche Betreuung hat die Umstellung an einem Wochenende ohne großen Aufwand für unsere Mitarbeiter möglich gemacht“.

Steffen Weißschuh, Referent Krankengeld/AU-Fall der mhplus Krankenkasse



Zusatzprodukte ergänzen Komfort und Funktionalität

Anwendung und Erweiterbarkeit

AU/KG FM to IS

Die Schnittstelle „AU/KG FM to IS“ ermöglicht den Anwendern, die Druckfunktionalitäten von iskv_21c auch für AU/KG FM zu nutzen. Druckaufträge aus AU/KG FM werden über einen Integrationsserver abgewickelt. Zusätzlich kann ein Kontakthistorieneintrag zum Partner hinterlegt werden. Die Ablauforganisation der Dokumenterstellung aus iskv_21c und AU/KG FM kann so vereinheitlicht werden. In der Praxis befinden sich die Vorlagen in demselben Vorlagenverzeichnis wie die Dokumente aus iskv_21c. Standardmäßig werden die fachlichen Variablen aus AU/KG FM heraus verarbeitet. Diese können über den ISC-Variablenmanager ebenfalls in die Dokumente integriert werden.

Variablenmapping

Mit dem Zusatzprodukt „Variablenmapping“ bietet das ISC Münster eine Erweiterung der Fallmanagementlösung AU/KG FM. Diese ermöglicht ein Mapping der internen Variablen auf die unter iskv_21c genutzten Variablen. Das Verwaltungs-Tool von AU/KG FM wird durch das Zusatzprodukt um eine Funktion erweitert, mit der das Mapping aus einer CSV bzw. Excel-Datei geladen werden kann. Zusätzlich bietet das Verwaltungs-Tool die Möglichkeit einer Dialogbearbeitung/-erfassung des Mappings. In der Praxis bedeutet das für die Kunden, dass die Vorlagen aus AU/KG FM auch aus 21c_kern aufgerufen werden können und umgekehrt, da die Variablen dieser beiden Produkte inhaltlich aufeinander abgestimmt sind. Eine doppelte Vorhaltung von Dokumenten ist damit überflüssig.



Tipps, Live-Demonstrationen und Neuheiten – regelmäßig auf der AU/KG FM Expertenschmiede in Münster

Fachlicher Austausch

Lernen Sie AU/KG FM (besser) kennen

Gerne stellen wir Ihnen AU/KG FM in Ihrer Kasse mittels Live-Demonstration persönlich vor. Im Anschluss können Sie AU/KG FM für einige Zeit testen. AU/KG FM verfügt über eine professionelle Schulungs- bzw. Test-Umgebung, die es Interessierten und Neueinsteigern ermöglicht, die Anwendung unter realen Bedingungen kennenzulernen. Erfahrene Anwender haben die Möglichkeit, in der Testumgebung neue Funktionalitäten in Ruhe auszuprobieren, bevor sie diese im Produktivbetrieb nutzen möchten. Bei der Einführung von AU/KG FM sind wir persönlich vor Ort und stehen für Fragen und Hilfestellungen zur Verfügung.

AU/KG FM Expertenschmiede

Die Mischung aus theoretischer Wissensvermittlung und fachlichem Austausch der Anwender ist seit Jahren erfolgreich und hat sich als Veranstaltung in der GKV-Branche etabliert – die AU/KG FM Expertenschmiede. Regelmäßig kommen Entwickler und Anwender in Münster zusammen und verbringen zwei Tage mit Live-Demonstrationen, Diskussionen, Neuheiten sowie Tipps und Tricks rund um AU/KG FM. Die AU/KG FM-Expertenschmiede richtet sich vor allem an die verantwortlichen Mitarbeiter unserer Kunden im Bereich Krankengeldsteuerung, aber auch an erfahrene Anwender der Software AU/KG FM, die neue Facetten für ihre praktische Tätigkeit mitnehmen möchten.



Zufriedene Kunden – beste Referenzen

Diese Krankenkassen setzen AU/KG FM erfolgreich ein (Stand: 1.1.2016)

- actimonda krankenkasse
- atlas BKK ahlmann
- Audi BKK
- BAHN-BKK
- Bertelsmann BKK
- BKK 24
- BKK Achenbach Buschhütten
- BKK advita
- BKK Akzo Nobel Bayern
- Bosch BKK
- BKK Deutsche Bank AG
- BKK Diakonie
- BKK_DürkoppAdler
- BKK firmus
- BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER
- BKK Herkules
- BKK Melitta Plus
- BKK Miele
- BKK Pfalz
- BKK RWE
- BKK VDN
- Continentale Betriebskrankenkasse
- Deutsche BKK
- DIE BERGISCHE KRANKENKASSE
- E.ON Betriebskrankenkasse
- IKK Brandenburg und Berlin
- IKK classic
- IKK Nord
- IKK Südwest
- mhplus Krankenkasse

Ihre Fallmanagement-Experten

Zum AU/KG FM Team gehören die Softwareentwickler Peter Bracht, Alexander Enns und Stefan Gehling. Als direkte Ansprechpartner rund um AU/KG FM in der Fachberatung stehen Ihnen Ludger Davids, Ralf Gehring, und Mirko Schneider zur Verfügung.



Peter Bracht



Ludger Davids, Mirko Schneider, Ralf Gehring, Stefan Gehling, Alexander Enns (von links nach rechts)

fon +49 (0) 251.490 40-307
mail aukgfm@support.iscmuenster.de

**Lernen Sie uns und AU/KG FM kennen.
Sprechen Sie uns an!**



ISC Münster eG
Informations Service Center Münster
Anton-Bruchhausen-Str. 8
48147 Münster

fon +49 (0) 251.490 40-0
fax +49 (0) 251.490 40-199
mail info@iscmuenster.de
www.iscmuenster.de