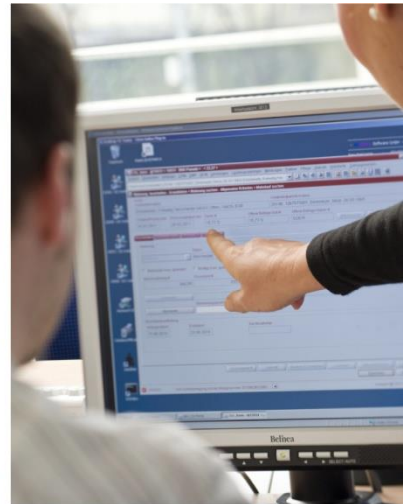


ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 78/25



Inhaltsverzeichnis

- 1 Freigaben.....3**
 - 1.1 Release 25.20.p03.1..... 3
- 2 Leistungen.....3**
 - 2.1 Ersatz- und Erstattungsansprüche 3
 - 2.1.1 Auswirkungen von Korrekturen von Rechnungen auf Ersatz- und Erstattungsansprüche 3

1 Freigaben

1.1 Release 25.20.p03.1

Die Bestandteile des Release 25.20.p03.1 – Freigabe erfolgte am 06.08.2025 – kommen aus den Bereichen:

- Aktionssteuerung|ng-FRAMEWORK
- BQ-IS-DM
- VM-KH
- VM-LRB
- VM-SON
- VM-TOOL

Die Freigabedokumentation wurde im Kundenportal hinterlegt.

Aufgrund eines Softwareupdates im Bereich der Userzählung ist das Release 25.20.p03.1 schnellstmöglich zu installieren (vgl. Anwenderinformationen 76/25). Bitte kontaktieren Sie hierzu Ihren Servicepartner.

2 Leistungen

2.1 Ersatz- und Erstattungsansprüche

2.1.1 Auswirkungen von Korrekturen von Rechnungen auf Ersatz- und Erstattungsansprüche

Die Ermittlung der abrechenbaren Einzelpositionen basiert auf dem Austausch der zu einem Ersatz- oder Erstattungsanspruch zugeordneten Leistungsmaßnahmen. Grundlage für diese Kommunikation sind Rechnungen, Erstattungen inklusive Zuzahlungen und Geldleistungen. Dabei wird zwischen gültigen (akzeptierten und freigegebenen) sowie stornierten Grundlagen unterschieden.

Korrigierte Rechnungen und Erstattungen bilden eine Besonderheit: Sie sind selbst nicht storniert, enthalten jedoch stornierte Anweisungsdaten. Diese Konstellation hat in der Vergangenheit zu unerwarteten Ergebnissen geführt – unter anderem zu überhöhten Beträgen oder aber fehlenden Einzelpositionen nach Stornierungen.

Mit den aktuellen Restriktionen der Software werden entweder korrekte Einzelpositionen für stornierte oder für korrigierte Rechnungen übergeben. Dabei dürfte die Konstellation einer stornierten Rechnung deutlich häufiger auftreten als die einer korrigierten Rechnung,

Wir haben mit Release 25.25 daher sichergestellt, dass nach der Stornierung einer Rechnung wieder Einzelpositionen für die Gutschrift an den Erstattungspflichtigen erstellt werden. In Einzelfällen führt dies nun jedoch dazu, dass die Beträge der Einzelpositionen in den korrigierten Rechnungen zu hoch angelegt werden.

Der weiter bestehenden Problematik bei den korrigierten Rechnungen sind wir uns bewusst und werden im Release 25.35 ein Konzept erarbeiten, das die Kommunikation zwischen Leistungsmaßnahmen und Ersatz- bzw. Erstattungsansprüchen gezielt optimiert. Ziel ist es, auch korrigierte Bestandteile der Leistungsmaßnahmen systematisch zu berücksichtigen und die Abrechnungslogik weiter zu verbessern.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.