

ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 62/26



Inhaltsverzeichnis

1 Kontoverwaltungssystem - ePA3

1.1 Neuer Briefftext..... 3

1.2 Lieferweg 3

1 Kontoverwaltungssystem - ePA

1.1 Neuer Briefftext

Abweichend vom regulären Prozess wird den Krankenkassen im Release 5.10.0 ein Briefftext bereitgestellt, den sie eigenständig implementieren müssen. Der Text dient lediglich als Vorlage und kann von den Krankenkassen individuell angepasst werden. Hintergrund ist, dass dieser Brief nicht automatisiert durch einen Trigger in BITMARCK_21c|ng ausgelöst wird, sondern im Rahmen eines Klärfalls manuell durch einen Sachbearbeiter versendet werden muss.

1.2 Lieferweg

Für die Erstellung des Briefes ist ein Brieftemplate manuell in den BK-Vorlagen anzulegen. Das Drucken des Briefs soll über den Anwendungsfall „Allgemeiner Partnereinstieg“ ausgelöst werden. Durch die Verwendung des Anwendungsfalls „Allgemeiner Partnereinstieg“ erscheint diese Bezeichnung entsprechend im KVS-/ePA-Protokoll sowie in der Kontakthistorie.

Textvorschlag Brief (kann individuell angepasst werden)

Guten Tag,

gerne informieren wir Sie darüber, dass in Kürze eine Zusammenführung Ihrer elektronischen Patientenakten (ePA) stattfinden wird.

Was bedeutet das für Sie? Bei einer Zusammenführung werden Daten, Dokumente und Einstellungen aus einer weiteren – beispielsweise einer früheren – Patientenakte sicher in Ihre aktuelle ePA übertragen und dort integriert. Das Ziel ist es, dass Sie alle Ihre wichtigen Gesundheitsdaten gebündelt und übersichtlich in Ihrer ePA vorliegen haben.

Da sich durch diesen Vorgang möglicherweise Daten oder persönliche Einstellungen in Ihrer Akte verändern, empfehlen wir Ihnen, Ihre ePA nach Abschluss der Datenübernahme einmal in Ruhe zu überprüfen.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an <Ihre Krankenkasse>.

Beste Grüße <Ihre Krankenkasse>

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de