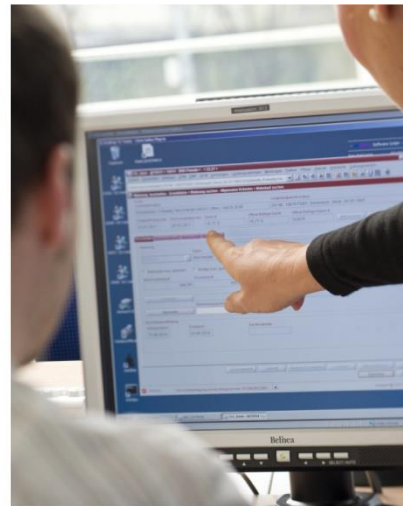


ANWENDERINFORMATIONEN BITMARCK_21c|ng 113/23



Inhaltsverzeichnis

1	Meldungen.....	3
1.1	!WICHTIG! Elektronischer Abruf der zuständigen Krankenkasse ab 01.01.2024	3

1 Meldungen

1.1 **!WICHTIG! Elektronischer Abruf der zuständigen Krankenkasse ab 01.01.2024**

Einrichtung eines Benutzers erforderlich!

Für die Abgabe von Meldungen an Krankenkassen können Arbeitgeber, Zahlstellen, die Agenturen für Arbeit und die Optionskommunen ab dem 01.01.2024 die aktuelle Mitgliedschaft bei einer Krankenkasse in elektronischer Form beim GKV-Spitzenverband abfragen.

Die Abfrage der Mitgliedschaft erfolgt in BITMARCK_21c|ng über eine Webserviceanbindung der BITMARCK Service GmbH. Für die Nutzung der Schnittstelle ist eine Authentifizierung im 21c_kern erforderlich.

!WICHTIG!

Hierfür muss jede Krankenkasse einen Benutzer einrichten. Diesem 21c-Benutzer muss über eine entsprechende Benutzerrolle der Anwendungsfall „Abfrage Mitgliedschaft Krankenkasse“ zugewiesen werden (Leserechte sind ausreichend). Der Benutzername und das Passwort dieses Benutzers muss dann schnellstmöglich der BITMARCK Service GmbH (telefonisch oder per Mail an [bms-zapigw\(at\)bitmarck.de](mailto:bms-zapigw(at)bitmarck.de)) zur Verfügung gestellt werden. Analog der Vorgehensweise im Verfahren MRA müssen hierbei die Passwörter in einer passwortgeschützten ZIP-Datei als Anhang übermittelt und das Passwort zum Öffnen der Datei separat mitgeteilt werden. Ebenfalls muss der 21c-Benutzername mitgeteilt werden. Der Benutzername und das Passwort müssen auf zwei unterschiedlichen Übertragungswegen übermittelt werden.

Sollte die Einrichtung eines neuen Benutzers aus technischen Gründen oder aufgrund fehlender Berechtigungen nicht möglich sein, bitten wir Sie sich schnellstmöglich mit Ihrer zuständigen betreuenden Stelle in Verbindung zu setzen.

!HINWEIS!

Sollten die Benutzer nicht rechtzeitig angelegt sein, führt dies zu einer Störung im neuen Verfahren.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.