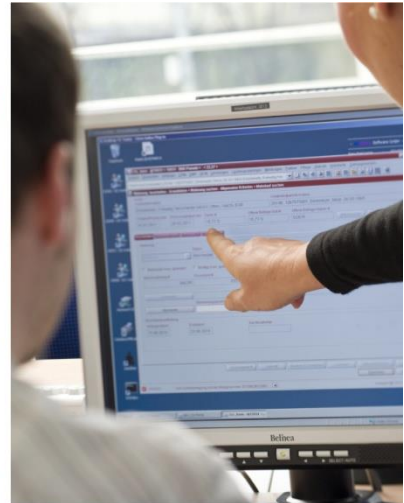


ANWENDERINFORMATIONEN BITMARCK_21c|ng 51/24



Inhaltsverzeichnis

- 1 **Meldungen.....3**
- 1.1 KAMS/VSDD Prüflisten bearbeiten 3
- 1.1.1 Umgang mit den Prüflisten für KAMS/VSDD..... 3

1 Meldungen

1.1 KAMS/VSDD Prüflisten bearbeiten

1.1.1 Umgang mit den Prüflisten für KAMS/VSDD

Betroffen sind folgende Anwendungsfälle Meldungen|Prüflisten:

- Fehlerhafte VSDD-Bestätigungen bearbeiten
- Fehlerhafte KAMS-Bestätigungen bearbeiten
- KAMS-Benachrichtigungen bearbeiten
- VSDD-Benachrichtigungen bearbeiten

Wenn Prüflisten innerhalb der oben genannten Anwendungsfälle bearbeitet werden, ist zwingend darauf zu achten, dass in der Suche Filterkriterien benutzt werden.

Wird die Suche ohne Einschränkung durch Filterkriterien benutzt, kann es zu einer Störung des 21c_kern durch einen „OutOfMemory“ kommen.

Eine Anpassung der Software erfolgt über PK-635000 mit Release 25.10.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: 0800 BITMARCK (0800 24862725), Telefax 0800 BITMARCKFAX (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.