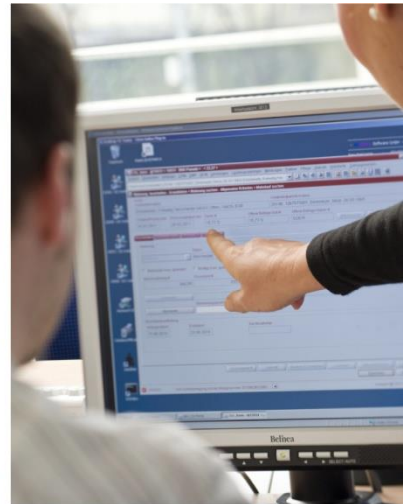


ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 59/25



Inhaltsverzeichnis

- 1 **Meldungen.....3**
- 1.1 UKV Ungeklärte Versicherungszeiten klären 3
- 1.1.1 Einschränkung in der Batchverarbeitung 3

1 Meldungen

1.1 UKV Ungeklärte Versicherungszeiten klären

1.1.1 Einschränkung in der Batchverarbeitung

Wir nehmen Bezug auf unsere Anwenderinformation 57/25, Punkt 2.1.1 vom 05.06.2025.

Des Weiteren hat sich herausgestellt, dass die Berücksichtigung von überlappenden Versicherungszeiten ebenfalls Auswirkungen auf beendete Versicherungszeiten hat.

Dieser Umstand wird ebenfalls mit der in der oben erwähnten Anwenderinformation 57/25 genannten Programmanpassung korrigiert.

Die Anpassung erfolgt wie bereits angekündigt mit Release 25.20.p02.2 (geplante Marktfreigabe: 25.06.2025).

Bis dahin empfehlen wir weiterhin den Batch mit Konfigurationen ohne Lückenselektion zu starten. Bitte beachten Sie dabei auch Folgendes: Je weiter das Datum „VZ-Ende ab“ in der Vergangenheit liegt, desto höher die Wahrscheinlichkeit, dass ggf. überlappende Versicherungszeiten in die Selektionsmenge fallen.

Zu viel angelegte Fallakten können auch hier mittels der bereits ausgelieferten Skripte „S_UKVFallakte_Schliessen.sql“ und „U_UKVFallakte_Schliessen_4.sql“ beendet werden (Release 25.15: SQL-Portal-ID 22466, Release 25.20: SQL-Portal-ID 22469).

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.