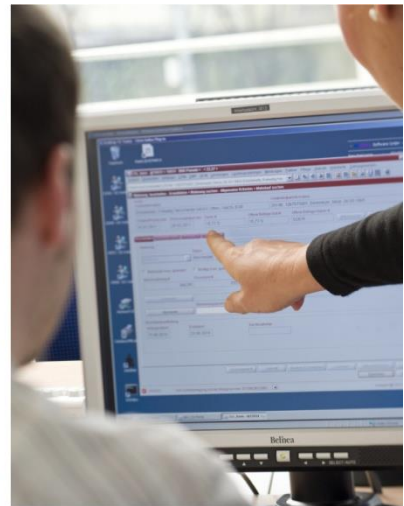


ANWENDERINFORMATIONEN BITMARCK_21c|ng 44/25



Inhaltsverzeichnis

- 1 Meldungen.....3**
 - 1.1 Verfahrensstopp im Bereich UKV 3
 - 1.1.1 Verfahrensstopp – Batchprogramme „Ungeklärte Versicherungszeiten klären“
 und „Fallakte schließen“ 3
- 2 Freigaben.....3**
 - 2.1 Release 25.15.p02.2..... 3

1 Meldungen

1.1 Verfahrensstopp im Bereich UKV

1.1.1 Verfahrensstopp – Batchprogramme „Ungeklärte Versicherungszeiten klären“ und „Fallakte schließen“

Ab dem Release 25.15 wurden Unstimmigkeiten bei der Selektionsmenge im UKV-Batch festgestellt. Je nach Konfiguration der unterschiedlichen Parameter führt eine Kombination dieser zu einer geringeren oder höheren Selektionsmenge der zu klärenden Fälle im UKV-Batch.

Basierend auf der Selektionsmenge werden Fallakten unberechtigterweise (wieder) geöffnet, oder mit dem Einsatz des „Fallakte schließen“ Batches unberechtigterweise geschlossen.

Aufgrund der schwerwiegenden Folgen dieses Systemverhaltens wird aktuell ein Verfahrensstopp für die Batchprogramme „Ungeklärte Versicherungszeiten klären“ und „Fallakte schließen“ ausgesprochen.

Über das Aufheben des Verfahrensstopps berichten wir in einer weiteren Anwenderinformation.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.

2 Freigaben

2.1 Release 25.15.p02.2

Die Bestandteile des Release 25.15.p02.2 – Freigabe erfolgte am 30.04.2025 – kommen aus den Bereichen:

- FICO-STATISTIK
- VM-EEL-Remote
- VM-KH
- VM-LRB
- VM-SON

Die Freigabedokumentation wurde im Kunden-Portal hinterlegt.