

ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 30/26



Inhaltsverzeichnis

1	Meldungen	3
1.1	EgkAuftraegeErstellenBatch	3
1.1.1	Versicherungszeiten und Fami-Merkmale.....	3

1 Meldungen

1.1 EgkAuftraegeErstellenBatch

1.1.1 Versicherungszeiten und Fami-Merkmale

Ab Release 25.35 weist der EgkAuftraegeErstellenBatch folgendes Fehlverhalten auf: Bei der Erstellung eines eGK-Auftrages für einen Familienversicherten mit den Angehörigenmerkmalen Dienstpflicht/Freiw. Dienst oder Anwartschaftsversicherung kann es dazu kommen, dass an der zugrunde liegenden Versicherungszeit entweder das Beginn- oder das Ende-Datum an den Merkmalszeitraum angeglichen wird.

Angepasst wird hier die Versicherungszeit. In der Meldung zur Versicherungszeit bleibt das ursprüngliche Beginn- bzw. Ende-Datum stehen.

Wir befinden uns aktuell in der Analyse. Bisher ist uns das Verhalten nur bei den o.g. Fami-Merkmalen bekannt. Eine Bereinigung des Verhaltens wird mit einem Patch im Release 25.35 erfolgen.

Über eine Lösung werden wir schnellstmöglich informieren.

Wir empfehlen, den EgkAuftraegeErstellenBatch bis zur Software-Bereinigung auszusetzen.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.