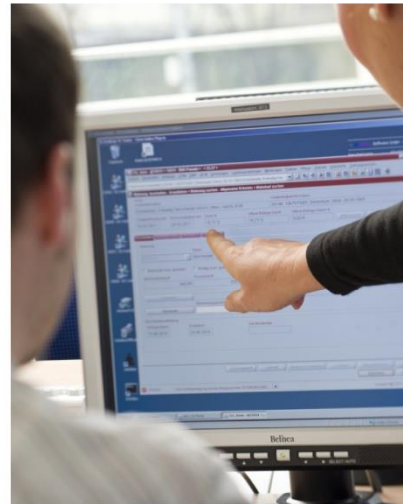


ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 55/25



Inhaltsverzeichnis

1	Versorgungsmanagement.....	3
1.1	TP5 Weiterverarbeitungsbatche werden nicht immer eingestellt	3

1 Versorgungsmanagement

1.1 TP5 Weiterverarbeitungsbatche werden nicht immer eingestellt

Seit dem Release 25.20 kommt es zu TP5AnnahmeBatches, die einen Importfehler ohne Fehlercode aufweisen.

Die Fehlernachbearbeitung bietet in diesen Fällen ausschließlich an, die Sammelrechnung zu löschen. Dies ist bitte nicht vorzunehmen!

Ist in der Fehlernachbearbeitung nicht klar ersichtlich, wieso ein Importfehler ausgegeben wurde, darf hier kein Löschen vorgenommen werden!

Sind gegebenenfalls Rechnungskonstrukte nicht mehr vorhanden, können die geplanten Korrekturskripte nicht erfolgreich abgesetzt werden.

Zu dieser Problematik wird eine zeitnahe Lösung erarbeitet, sowie ein SQL zum Einstellen der Weiterverarbeitungsbatche zur Verfügung gestellt.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.