

ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 86/25



Inhaltsverzeichnis

1	Versorgungsmanagement.....	3
1.1	Anwendungsfall „Import AU-Bescheinigungen bearbeiten“ – Löschung von gescannten und manuellen AU-Bescheinigungen	3

1 Versorgungsmanagement

1.1 Anwendungsfall „Import AU-Bescheinigungen bearbeiten“ – Löschung von gescannten und manuellen AU- Bescheinigungen

Seit dem Release 25.20 ist es im Anwendungsfall „Import AU-Bescheinigungen bearbeiten“ nicht möglich, gescannte oder manuell erfasste AU-Bescheinigungen zu löschen. Es erscheint ein technischer Fehler.

Mit Release 25.25.p02 (geplante Marktfreigabe: 24.09.2025) wird das Softwareverhalten angepasst, sodass eine Löschung von gescannten und manuell erfassten AU-Bescheinigungen ohne technischen Fehler wieder möglich ist.

Für dringende Einzelfälle kann für die Löschung von einzelnen AU-Bescheinigungen das Skript (ID 22801) aus dem Vorgang PK-713926 aus dem SQL-Portal angefordert werden.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de