

ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 53/26



Inhaltsverzeichnis

1	Versorgungsmanagement.....	3
1.1	Technischer Fehler beim Hochladen von Dateien im PDF-Format im elektronischen Datenaustauschverfahren MD AU (DA MD AU).....	3
1.1.1	DA MD AU: Technischer Fehler bei MD AU-Aufträgen nach Hinzufügen von Dateien im PDF-Format.....	3

1 Versorgungsmanagement

1.1 Technischer Fehler beim Hochladen von Dateien im PDF-Format im elektronischen Datenaustauschverfahren MD AU (DA MD AU)

1.1.1 DA MD AU: Technischer Fehler bei MD AU-Aufträgen nach Hinzufügen von Dateien im PDF-Format

Im Datenaustauschverfahren MD AU ist im Release 25.40.p01.5 ein Speichern eines elektronischen Begutachtungsauftrages (eGA) mit einem Dokument im PDF-Format nicht möglich. Beim Versuch eine Datei im PDF-Format zu speichern, erscheint ein technischer Fehler (Fehler: null – Das angehängte Dokument mit der ArchivID xx und der DokumentID xx ist kein PDF...). Das Softwareverhalten tritt im Web- sowie im Swing-Client auf. Das Softwareverhalten wurde mit Release 25.40.p01.6 (Marktfreigabe am 10.06.2026) angepasst. Das Speichern eines elektronischen Begutachtungsauftrages mit einem Dokument im PDF-Format ist dann wieder ohne technischen Fehler möglich ist.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.