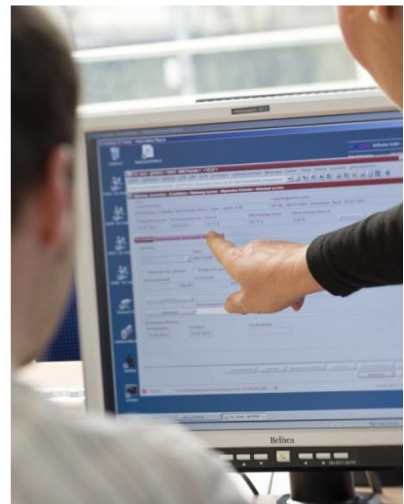


# ANWENDERINFORMATIONEN

## BITMARCK\_21c|ng 105/23



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Versorgungsmanagement.....</b>	<b>3</b>
1.1	Sonstige Leistungen .....	3
1.1.1	Löschlauf-Paket.....	3

# 1 Versorgungsmanagement

## 1.1 Sonstige Leistungen

### 1.1.1 Löschlauf-Paket

In internen Testmaßnahmen haben wir festgestellt, dass es in dem Löschlauf-Paket zum Fachobjekt „Leistungen Sonstige“ potentiell zu ungewollten Löschungen kommen kann. Dieses Problem ist zwar eher theoretischer Natur und wurde aus der Praxis noch nicht gemeldet, dennoch empfehlen wir, die Batchanwendung „Löschlauf-Paket“ für das Fachobjekt „Leistungen Sonstige“ derzeit nicht auszuführen.

Wir werden die Software mit dem Release 24.90.p02.1 kurzfristig anpassen. Mit der Installation des Release 24.90.p02.1 kann die Batchanwendung „Löschlauf-Paket“ für das Fachobjekt „Leistungen Sonstige“ wieder ohne Einschränkungen ausgeführt werden.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: [servicedesk@bitmarck.de](mailto:servicedesk@bitmarck.de).