

ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 59/26



Inhaltsverzeichnis

1	Versorgungsmanagement.....	3
1.1	Verarbeitung von TP5 Echtrechnungen des Sammelgruppenschlüssel P	3

1 Versorgungsmanagement

1.1 Verarbeitung von TP5 Echtrechnungen des Sammelgruppenschlüssel P

Ab dem Release 25.40 kommt es im Rahmen der Verarbeitung von Rechnungen aus dem Datenträgeraustausch TP5 bei Echtrechnungen des Sammelgruppenschlüssel P (Beratung nach § 132g SGB V) zu einem technischen Fehler, eine manuelle Bearbeitung ist nicht möglich. Nach derzeitiger Kenntnis sind im Rahmen des Datenträgeraustauschs TP5 ausschließlich diese Lieferungen von dem Verhalten betroffen.

Es wird empfohlen, bis zu einer Korrektur der Software, keine Lieferungen des Sammelgruppenschlüssel P vorzunehmen, wenn es sich um Rechnungen handelt, die Zahlungen veranlassen

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.