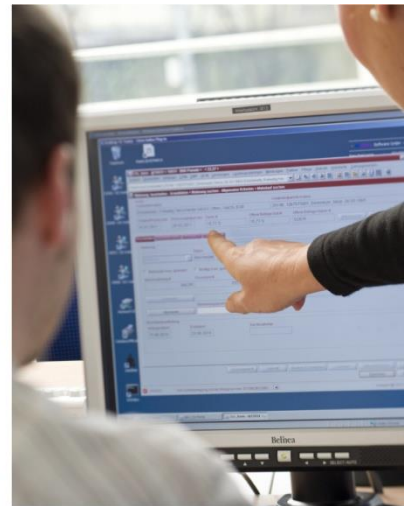


# ANWENDERINFORMATIONEN BITMARCK\_21c|ng 20/24



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Versorgungsmanagement.....</b>	<b>3</b>
1.1	Leistungsaushilfe im Ausland – Verarbeitung von VIAS-Datenlieferungen.....	3
1.1.1	Versichertenzuordnung Abrechnungsland Türkei .....	3

# 1 Versorgungsmanagement

## 1.1 Leistungsaushilfe im Ausland – Verarbeitung von VIAS-Datenlieferungen

### 1.1.1 Versichertenzuordnung Abrechnungsland Türkei

Mit Release 24.90.p01.2 wurden für VIAS-Datenlieferungen der DVKA im Rahmen der Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand Anpassungen vorgenommen.

Hierdurch hat sich auch die maschinelle Versichertenzuordnung geändert. Das hat zur Folge, dass bei Datenlieferungen für das Abrechnungsland Türkei aktuell die (nur bei diesem Abrechnungsland) gelieferten Familienangehörigen-Daten unberücksichtigt bleiben. Es werden deshalb stets nur die Stamm-Versicherten als Leistungsempfänger berücksichtigt.

Das Software-Verhalten wurde dahingehend angepasst, dass nunmehr wieder die Daten der gelieferten Angehörigen als Leistungsempfänger zugeordnet werden und darüber die maschinelle Versichertenzuordnung erfolgt. Diese Anpassung wird mit Release 24.95.p02 (geplante Marktfreigabe: 17.04.2024) ausgeliefert.

Es gibt eine Möglichkeit, die Daten zu korrigieren. Bitte analysieren Sie zunächst, ob in dem betreffenden Release-Zeitraum VIAS-Datenlieferungen für das Abrechnungsland Türkei verarbeitet worden sind. Wenn entsprechende Vorgänge vorhanden sind, prüfen sie bitte zusätzlich, ob bereits Zahlungen vorhanden sind.

Eine Korrektur der ermittelten Vorgänge **ohne** Zahlungen ist nach Implementierung des Releases 24.95.p02 wie folgt möglich:

1. Löschung der betreffenden Vorgänge per SQL-Skript
2. Erneuter Import der Datenlieferungen (mit anschließenden Prüf-Batch Erstattungsforderungen und Prüf-Batch Beanstandungsverzicht)

Eine Korrektur der ermittelten Vorgänge **mit** Zahlungen ist nach Implementierung des Releases 24.95.p02 wie folgt möglich:

1. Löschung der betreffenden Vorgänge per SQL-Skript
2. Erneuter Import der Datenlieferungen (mit anschließenden Prüf-Batch Erstattungsforderungen und Prüf-Batch Beanstandungsverzicht)
3. Ermittlung und Zuordnung der Zahlungsdatensätze zu den jeweiligen Kostenrechnungsnummern mit einem weiteren SQL-Skript. Ein Analyse-Skript ermittelt zuvor, ob

sich durch die aktuelle Verarbeitung der Entscheidungsstatus der Kostenrechnung geändert hat oder weiterhin „Akzeptiert“ ist.

Die entsprechenden Lösch- und Analyse-Skripte stellen wir auf Anforderung zur Verfügung.

Für die Erstellung der SQL-Skripte benötigen wir die Vorgangsnummern und den Bearbeitungsstatus.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Support Center oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: [servicedesk@bitmarck.de](mailto:servicedesk@bitmarck.de).