

ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 28/24



Inhaltsverzeichnis

1	Versorgungsmanagement.....	3
1.1	Datenaustausch elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung nach § 304 Abs. 2 SGB V	3

1 Versorgungsmanagement

1.1 Datenaustausch elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung nach § 304 Abs. 2 SGB V

Im Zusammenhang mit der Weiterleitung von elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen bzw. Anfragen des Arbeitgebers aufgrund eines Kassenwechsels (eAU - Teil C), wurden Sie bereits über das Kundenportal bzw. den Newsflash über die Verzögerung des Datenclearings informiert.

Aufgrund von in diesem Zusammenhang akut aufgetretenen Fragestellungen bitten wir Sie ausdrücklich folgende Batch-Programme bis zu einer Mitteilung durch uns nicht einzusetzen:

- Elektronisches Weiterleitungsverfahren § 304 SGB V – Import
- Elektronisches Weiterleitungsverfahren § 304 SGB V – Dateiversand

Für den bestimmungsgemäßen Einsatz der genannten Batch-Programme ist es zwingend erforderlich, dass die Software mit dem Releasestand 24.95 p01.7 installiert ist. Bitte stellen Sie daher eine zeitnahe Installation sicher.

Die Analyse zu den Fragestellungen dauert an. Wir informieren Sie schnellstmöglich zum weiteren Vorgehen. Für aufgetretene Unannehmlichkeiten bitten wir um Entschuldigung.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.