

ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 57/24



Inhaltsverzeichnis

1	Versorgungsmanagement.....	3
1.1	Ergänzung der AI 56/24 vom 10.07.2024 – Erörterungsverfahren	3

1 Versorgungsmanagement

1.1 Ergänzung der AI 56/24 vom 10.07.2024 – Erörterungsverfahren

Die Dokumentenübermittlung zur Durchführung der Erörterung nach § 17c Absatz 2b Satz 1 KHG vom Medizinischen Dienst an die Krankenkasse soll durch ein gemeinsames Kommunikationsportal erfolgen. Die Umsetzung erfolgt mit dem Release 25.00.p01.5.

Im Rahmen der Pilotanwendung des Release 25.05 wurde uns mit ITSM-Ticket 355796 mitgeteilt, dass aus der Batchanwendung „Erörterungsverfahren Export“ heraus der Auftragsatz nicht korrekt erzeugt wird.

Eine entsprechende Programmanpassung werden wir mit dem Release 25.05.p01.3 (geplante Marktfreigabe: 24.07.2024) zur Verfügung stellen. Zur Verarbeitung von Dateien aus dem Erörterungsverfahren ist daher die Installation des Release 25.05.p01.3 zwingend erforderlich.

Bis zur Installation des Release 25.05.p01.3, ist demnach der Exportbatch nicht zu starten.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.