

ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 17/25



Inhaltsverzeichnis

1	Versorgungsmanagement.....	3
1.1	Speicherüberlauf in Verbindung mit Suchdialogen.....	3
1.1.1	Suchdialog TPX Auskunft, Fahrkosten Zuzahlung Versichertenliste	3

1 Versorgungsmanagement

1.1 Speicherüberlauf in Verbindung mit Suchdialogen

1.1.1 Suchdialog TPX Auskunft, Fahrkosten Zuzahlung Versichertenliste

Es kommt derzeit zu Speicherüberläufen in den Suchdialogen im Fachbereich Sonstige Leistungen von BITMARCK_21c|ng. Dies hat zur Folge, dass die Kerne „einfrieren“ und neu gestartet werden müssen.

Derzeit wird eine technische Lösung erarbeitet (PK-668784 / PK-671687).

Um diese Speicherüberläufe zu vermeiden, ist es ratsam die Suchparameter zu nutzen und die erwartete Menge der Ergebnisse dadurch zu verkleinern.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.