

# ANWENDERINFORMATIONEN

## BITMARCK\_21c|ng 15/25



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Versorgungsmanagement.....</b>	<b>3</b>
1.1	Datenaustauschverfahren Hybrid DRG Vertragsärzte.....	3

# 1 Versorgungsmanagement

## 1.1 Datenaustauschverfahren Hybrid DRG Vertragsärzte

Wir nehmen Bezug auf unsere Anwenderinformationen 11/25 und 13/25 und möchten Sie bereits heute über den aktuellen Stand informieren. Eine erneute Anwenderinformation am 03.02.2025 erfolgt daher nicht.

Mittlerweile konnten die dringendsten Probleme erfolgreich behoben werden. Die entsprechenden Softwareanpassungen werden mit dem Release 25.10.p03.2 (geplante Marktfreigabe 05.02.2025) zur Verfügung gestellt. Die Installation des Patches 25.10.p03.2 wird in den Rechenzentren einige Tage in Anspruch nehmen, weshalb wir den Weiterleitungsstopp nicht parallel zur Marktfreigabe aufheben können.

Wir planen daher, den Weiterleitungsstopp der Dateien durch die BITMARCK Service GmbH spätestens am 17.02.2025 aufzuheben. Bitte beachten Sie, dass dieses Datum kassenindividuell ist und je nach Installationstermin auch frühere Datenflüsse sowie Zahlungen grundsätzlich möglich sind.

Bitte beachten Sie, dass für eine umgehende Zahlung der Verbindlichkeiten der Parameter „FälligkeitsfristBeiZahlungHDRGambulant“ vorübergehend auf „0“ Tage zu setzen ist. Dadurch wird die Fälligkeit der Zahlung auf den Tag der Einspielung gesetzt. Wir empfehlen, Ihre Einstellungen entsprechend anzupassen. Nach Verarbeitung der durch den Weiterleitungsstopp angefallenen Rechnungen setzen Sie den Parameter bitte wieder auf 21 Tage.

Bitte informieren Sie Ihre Vertragspartner unbedingt proaktiv, um etwaig geforderte Verzugszinsen auf dem Verhandlungswege abwenden zu können.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: [servicedesk@bitmarck.de](mailto:servicedesk@bitmarck.de).