

Ambulante Pflege bearbeiten/Softwarefehler

- **Das anteilige Pflegegeld wird nicht bei einer manuellen Zahlung automatisch berechnet**

Guten Tag liebe Kunden/innen,

im Rahmen der Produktbetreuung möchten wir Sie über den nachfolgenden Softwarefehler informieren „Das anteilige Pflegegeld wird nicht bei einer manuellen Zahlung automatisch berechnet, obwohl die Sachleistungsrechnung für den Monat vorliegt“.

Die Bitmarck Software GmbH ist informiert. Die Fehleranalyse ist noch nicht abgeschlossen. Wodurch und wann dieser Fehler in die Software gekommen ist, ist noch unklar.

Dies betrifft jedoch nur die manuelle Berechnung. Über den IVZ-Batch Kombipflegeheld funktioniert die Berechnung.

Bitte beachten Sie, dass Sie den anteiligen Betrag, bis zur Fehlerbehebung manuell überschreiben und auszahlen.

Die Fehlerbearbeitung erfolgt unter PK-749229.

Über die weitere Entwicklung halten wir Sie auf den Laufenden.

Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Freundliche Grüße aus Münster

Uwe Dahlheimer