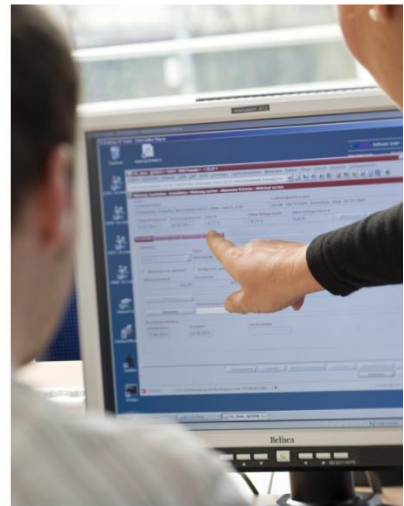


ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 84/25



Inhaltsverzeichnis

- 1 **Kontoverwaltungssystem - ePA3**
- 1.1 Anlage elektronischer Patientenakten..... 3
- 1.2 Lieferweg..... 3

1 Kontoverwaltungssystem - ePA

1.1 Anlage elektronischer Patientenakten

Wir möchten Sie darüber informieren, dass in bestimmten Fällen keine elektronische Patientenakte (ePA) angelegt wurde, obwohl der Eintrag in der Sperrliste zwischenzeitlich beendet wurde.

Hintergrund ist, dass bis KVS Release 5.4.1 Sperrlisteneinträge mit „Ende-Datum“ noch keinen automatisierten Auftrag zur Aktenanlage ausgelöst haben.

Zur Behebung dieses Problems erhalten die Krankenkassen nun jeweils eine CSV-Datei mit den ermittelten KVNRn. Diese Dateien können für einen Import im Menüpunkt „Sperrliste“ zur direkten Aktenanlage genutzt werden.

Bitte beachten Sie: Die betroffenen Fälle wurden systemseitig identifiziert und die CSV-Dateien gezielt pro Krankenkasse aufbereitet.

Die CSV-Dateien werden mit den Pflichtwerten „KVNR“ und „Sperrlistengrund“ (180 = Info-schreiben_unzustellbar) durch BITMARCK vorbelegt.

Wichtig ist, dass das Ende-Datum für den Sperrlisteneintrag ein „Tagesdatum“ oder Zukunftsdatum“ ist. Dieser Pflichtwert „24.08.2025“ ist bitte durch Sie als Krankenkasse, oder mit Hilfe Ihres Rechenzentrums zu ergänzen, bevor der Import stattfindet.

Prüfen Sie bitte auch, ob in diesen Fällen tatsächlich eine Aktenanlage bei den jeweiligen KVNR durchgeführt werden darf.

Nach der Verarbeitung der Importdatei werden die Sperrlisteneinträge im Kontoverwaltungssystem (KVS) gespeichert und lösen anschließend einen Auftrag zur Aktenanlage aus. Es werden keine Briefe/keine E-Mails verschickt.

Detaillierte Hinweise zur CSV-Dateiverarbeitung können Sie bitte Kapitel 3.8 der „Anwendungshilfe_ePA_KVS_5.5.1_3.6_V1“ entnehmen, die wir als Anlage 1 beigefügt haben. Diese finden Sie auch [hier](#) im Kundenportal „mein.BITMARCK.de“.

1.2 Lieferweg

Die CSV-Dateien mit den zu korrigierenden Fällen werden Ihren Betreibern zur Verfügung gestellt. Diese werden von uns gesondert informiert. Es werden keine Dateien bereitgestellt, wenn für Ihr IK keine Fehlerfälle identifiziert werden konnten.

Auf Grund der Kurzfristigkeit haben wir uns dazu entschieden den bereits eingerichteten Nachrichtenkanal E9KA0 Beschreibung „KVNR Abgleich“ zu nutzen. Näheres zur Einrichtung finden Sie in der BITMARCK Info KW 50/2024 „KVNR-Abgleich-Einrichtung Nachrichtenkanäle ePA“, die wir als Anlage 2 beigefügt haben.

Die Rechenzentren wurden von uns über das Verfahren informiert.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de

Anlage 1: Anlage 1 zur AI 84-25

Anlage 2: Anlage 2 zur AI 84-25