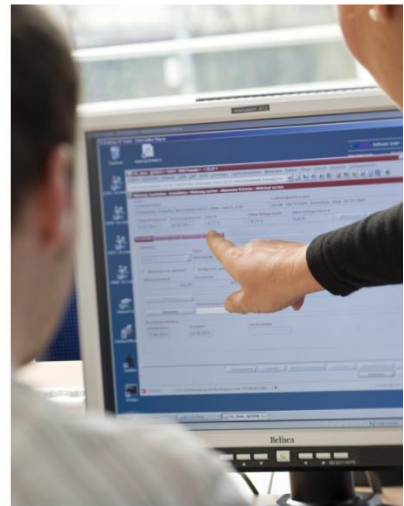


ANWENDERINFORMATIONEN BITMARCK_21c|ng 83/25



Inhaltsverzeichnis

- 1 Kontoverwaltungssystem - ePA3**
 - 1.1 Export von Verbewidersprüchen 3
- 2 Versorgungsmanagement.....4**
 - 2.1 Leistungserbringer – Arztstammdaten 4
 - 2.1.1 Fehlende Postadressen von Betriebsstätten in den Arztstammdaten und deren Auswirkungen auf die Datenaustauschverfahren für Direktabrechner 4

1 Kontoverwaltungssystem - ePA

1.1 Export von Bewerbwidersprüchen

Am 18.08.2025 haben wir Sie per NEWS darüber informiert, dass die Exportfunktion für die Widersprüche aus dem Bestandssystem BITMARCK_21c|ng (Werbewidersprüche) in der KVS Admin-GUI entfernt wird.

Dies wird mit dem KVS-Release 5.6.0 im Rahmen der Neugestaltung des Widerspruchsmanagements erfolgen.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass mit dem KVS-Release 5.6.0, voraussichtliche Veröffentlichung auf der Produktivumgebung am 22.10.2025, die Funktion des Exports von Widersprüchen aus dem Bestandssystem BITMARCK_21c|ng (Werbewidersprüche) (siehe Screenshot) nicht mehr zur Verfügung stehen wird. Widersprüche müssen dann künftig direkt im KVS oder über die Aktionssteuerung/CSV-Import gespeichert werden.

Widersprüche aus Partnermanagement exportieren

Export

Widersprüche aus Partnermanagement / CSV-Export 40				
Exportlauf	Beginn	Ende	Download CSV-Export	Download unvollständiger CSV-Export
1	24.09.2024 09:16:46	24.09.2024 09:17:13	↓	↓
2	24.09.2024 09:30:35	24.09.2024 09:31:22	↓	
3	24.09.2024 09:52:16	24.09.2024 09:58:53	↓	
4	24.09.2024 10:07:31	24.09.2024 10:40:23	↓	

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de

2 Versorgungsmanagement

2.1 Leistungserbringer – Arztstammdaten

2.1.1 Fehlende Postadressen von Betriebsstätten in den Arztstammdaten und deren Auswirkungen auf die Datenaustauschverfahren für Direktabrechner

Aus gegebenem Anlass weisen wir auf eine aktuelle Problemsituation im Kontext der Lieferung und Verwaltung der Arztstammdaten (Vertragsarzt-Lieferungen) hin.

Wir haben festgestellt, dass in den Datenlieferungen der Arztstammdaten seitens der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) Postadressen zu Betriebsstätten (Arztpraxen) in nicht unerheblicher Anzahl fehlen. Im Rahmen unserer internen Qualitätssicherungsprozesse führt dieser Umstand dazu, dass diese Datensätze aus der Datenlieferung herausgefiltert werden. Dieser Qualitätsmangel wirkt sich insoweit auf die Datenaustauschverfahren der Direktabrechner (hier: gemeldet über DA Hybrid-DRG Vertragsärzte) aus, dass es aufgrund der fehlenden Arztstammdaten zu unberechtigten Ablehnungen der Abrechnungen kommen kann. Dies kann potenziell auch die Datenaustauschverfahren ASV, HZV und KKR betreffen.

Als Soforthilfe werden wir die Datenlieferungen der Arztstammdaten bis auf Weiteres manuell um eine fiktive Postadresse anreichern, um Ihnen diese Betriebsstätten trotz des Qualitätsmangels zur Verfügung stellen zu können. Die verwendete fiktive Postadresse lautet:

- PLZ: „12345“
- Ort: „PLZ Leer“
- Strasse: „Arztpraxis“
- Hausnummer: „0“

Die erste Datenlieferung, die wir auf diese Art und Weise angereichert haben, ist die Datei „VRTRGARZT_ALLE_U_20250818_096.xml“, die Ihnen in der kommenden Woche zur Verfügung gestellt wird.

Parallel dazu sind wir bereits seit Juli in Gesprächen mit dem GKV-Spitzenverband, um gemeinsam eine Verbesserung der Qualität der Datenlieferungen von der KBV zu erwirken.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.