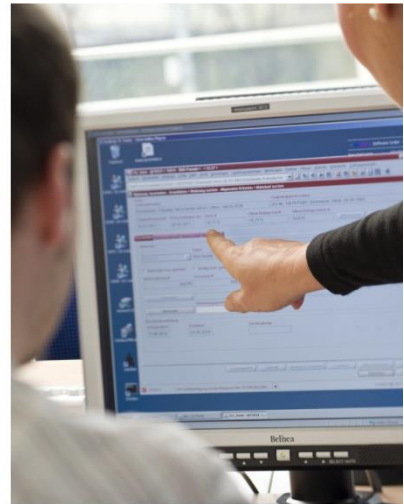


ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 76/25



Inhaltsverzeichnis

1	User-Zählung.....	3
1.1	Wichtige Software-Korrektur im Zusammenhang mit der automatisierten User-Zählung	3

1 User-Zählung

1.1 Wichtige Software-Korrektur im Zusammenhang mit der automatisierten User-Zählung

Im Rahmen der bisherigen Zählmechanismen kommt es in bestimmten Konstellationen zu einer fehlerhaften Erfassung der Userzahlen. Dies führt dazu, dass die Anzahl der User systemseitig zu niedrig ausgewiesen wird.

BITMARCK hat eine verbindliche Vorgehensweise zur Behebung des Fehlers beschlossen:

- Release 25.20.p03.1: Die korrigierte User-Zählung wird mit diesem Patch in der bestehenden Zeitreihe ausgeliefert. Die Marktfreigabe ist für den 06.08.2025 geplant. Die Software ist schnellstmöglich und spätestens bis zum 27.08.2025 zu installieren. Bitte kontaktieren Sie hierzu Ihren Servicepartner.
- Patch 25.25 p01.2: Für Kunden, die bereits mit Release 25.25 arbeiten (z. B. Pilotkunden), erfolgt die Fehlerkorrektur mit diesem Patch. Die Marktfreigabe ist für den 20.08.2025 vorgesehen.

Wir halten Sie über die weiteren Schritte selbstverständlich auf dem Laufenden, auch hinsichtlich der möglichen Abweichungen für das Lizenzjahr 2026.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren Key-Account-Manager.