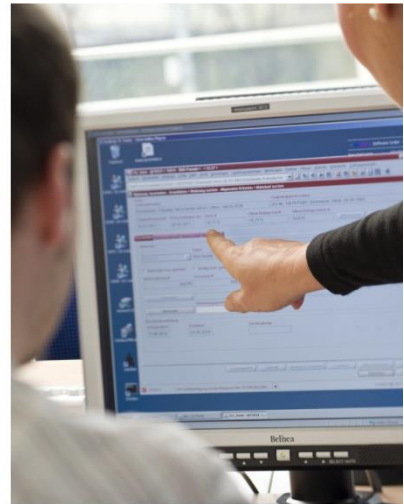


ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 68/25



Inhaltsverzeichnis

- 1 **Telematik3**
- 1.1 ePA – Aktenanlage und -umzüge im Regelbetrieb..... 3
- 1.1.1 Aktuelle Informationen 3

1 Telematik

1.1 ePA – Aktenanlage und -umzüge im Regelbetrieb

1.1.1 Aktuelle Informationen

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir bei der Aktenanlage auf dem aktuellen Stand sind. Die aufgelaufenen Vorgänge konnten wir somit erfolgreich abarbeiten.

Derzeitig werden einzelne Vorgänge geprüft. Ebenso kann es sein, dass nicht bei allen Akten der Umzug von IBM zu BITMARCK funktioniert hat. Dies analysieren wir im Moment in Zusammenarbeit mit der Firma RISE.

Sollten Sie ab Montag (07.07.2025) einzelne Fallkonstellationen zur Klärung haben, bitten wir Sie, dass Sie über den bekannten Supportweg eine Anfrage zur Analyse an uns übergeben.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.