

ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 57/26



Inhaltsverzeichnis

1	Kontoverwaltungssystem - ePA	3
1.1	Neue Aufgaben in BITMARCK_21c ng	3
1.2	Lieferweg	3

1 Kontoverwaltungssystem - ePA

1.1 Neue Aufgaben in BITMARCK_21c|ng

Die KVS-Aufgaben wurden aufgrund unklarer Strukturen sowie eingeschränkter Bearbeitbarkeit fachlich und funktional überarbeitet.

Es wurden neue Aufgabendefinitionen in BITMARCK_21c|ng geschaffen. Die neu formulierten Aufgaben werden nun den unterschiedlichen Aufgabendefinitionen zugeordnet. Zudem wurde der neue Anwendungsfall „Allgemeiner Partnereinstieg“ hinterlegt.

Die Aufgaben sind bearbeitbar und gemäß der Zuständigkeit änderbar.

1.2 Lieferweg

Die KVS-Aufgaben wurden neu geclustert, woraus 8 neue Aufgabendefinitionen mit entsprechenden Beschreibungen resultierten. Die Aufgabendefinitionen wurden dem Anwendungsfall „Allgemeiner Partnereinstieg“ zugeordnet und für die Krankenkassen mit Hilfe eines Loaders im Release 25.35 in BITMARCK_21c|ng eingespielt:

1. KVS-ePA Aktenanlage
2. KVS-ePA Aktenlöschung
3. KVS-ePA Benachrichtigung
4. KVS-ePA Ereignis
5. KVS-ePA Leistungsauskunft
6. KVS-ePA Prüfung Aktenstatus
7. KVS-ePA Widerspruchsmanagement
8. KVS-Ombudsstelle Widerspruchsmanagement

Die Aufgaben haben verständliche Beschreibungstexte mit klaren Handlungsschritten erhalten. Die Aufgaben können bearbeitet werden, Zuständigkeiten können geändert und Aufgaben eskaliert werden.

Mit dem KVS-Release 5.10.0 werden die neuen Aufgaben veröffentlicht.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.