

Agenda

52. Expertenforum Querschnitt und Integration

BITMARCK®

01 Vorstellung
Release 25.40

02 Fachliche Themen
Querschnitt und
Integration

BITMARCK®

01a

Änderungen zum
Release 25.40

Vorstellung Release 25.40

Änderungen im Bereich Querschnitt und Integration

BITMARCK®

Anpassung der Partnerintegration KVS – Menübezeichnungen

- Die Menüpunkte in der **Navigation „Aktivitäten“** sowie die Berechtigungen für die Anzeige von Aktivitäten wurden im Rahmen der Partnerintegration „KVS“ wie angefordert angepasst.
- Das Menü wurde überarbeitet: Der **oberste** Menüpunkt heißt nun „KVS Administration“, und der Menüpunkt „ePA Administration“ wurde in „ePA“ **umbenannt**.
- Die Berechtigung wurde ebenfalls **angepasst**: Der Name lautet jetzt „IPF ePA FREI Menüpunkt ePA“, und die Beschreibung „Berechtigung zur Anzeige des Menüpunkts ‚ePA‘ in der Menügruppe ‚KVS Administration‘ im Kontext FREI“.



Vorstellung Release 25.40

Änderungen im Bereich Querschnitt und Integration

BITMARCK®

Erweiterung Codetabelle „DocumentReceiver“

Der Auslieferungsbestand der Codetabelle DocumentReceiver ist um die **zusätzlichen Empfängertypen** „BundesagenturFuerArbeit“ und „Haftender“ erweitert worden.

67	PflegerVermögenssorge	Pfleger Vermögenssorge	Pfleger Vermögenssorge für Minderj. (Gerichtl. Bestallung)
68	PflegerGesamt	Pfleger (gesamt)	Pfleger (gesamt) für Minderj. (Gerichtl. Bestallung)
69	Erziehungsberechtigter	Erziehungsberechtigter	Erziehungsberechtigter
10.070	EmpfängerTyp Gruppe 1	Gruppe 1	Gruppe 1

67	PflegerVermögenssorge	Pfleger Vermögenssorge	Pfleger Vermögenssorge für Minderj. (Gerichtl. Bestallung)
68	PflegerGesamt	Pfleger (gesamt)	Pfleger (gesamt) für Minderj. (Gerichtl. Bestallung)
69	Erziehungsberechtigter	Erziehungsberechtigter	Erziehungsberechtigter
70	BundesagenturFuerArbeit	Bundesagentur für Arbeit	Bundesagentur für Arbeit
71	Haftender	Haftender	Haftender
10.199	GRP_Test	Testempängertypengruppe	Testempängertypengruppe

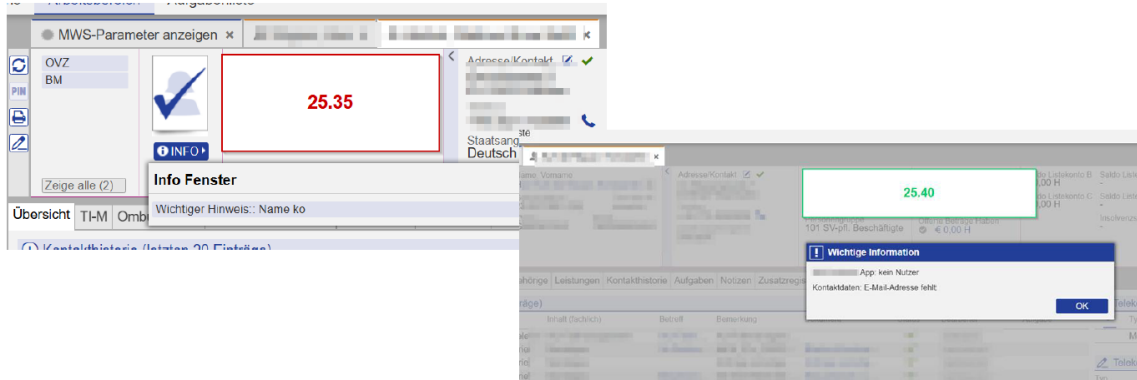
Vorstellung Release 25.40

Änderungen im Bereich Querschnitt und Integration

BITMARCK®

Info-Fenster modal machen

- Das Info Fenster in den 360-Grad-Sichten wurde **optisch überarbeitet**. Die Wichtigkeit der Information wird nun prägnanter dargestellt.



BITMARCK®

01b

Neuerungen zum
Release 25.40

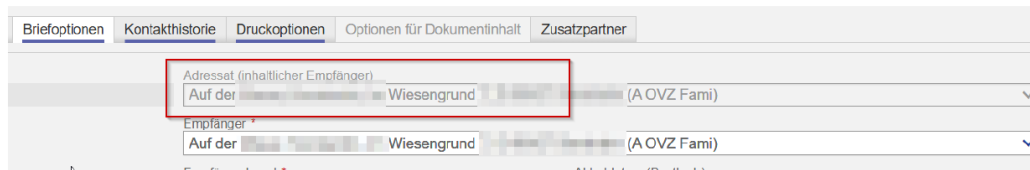
Vorstellung Release 25.40

Neuerungen im Bereich Querschnitt und Integration

BITMARCK®

Anpassung Druckdialog

- Im (generischen) Druckdialog wurde auf dem Tab-Register >Briefoptionen< im Panel „Empfänger“ die **neue Combo-Box** „Adressat (inhaltlicher Empfänger)“ hinzugefügt. Sie ist oberhalb der Combo-Boxen „Empfänger“ und „Empfängeradresse“ platziert. Diese beiden wurden eine „Zeile“ nach unten verschoben.
- Die neue Combo-Box „Adressat (inhaltlicher Empfänger)“ wird mit **den (fachlichen) Empfängern** gefüllt, welche vom zugrundeliegenden Fachdialog beim Aufruf des generischen Druckdialogs zurückgegeben werden.
- Für den selektierten „Adressat“ werden im **Hintergrund** die Bevollmächtigten ermittelt. Dazu wird auch der Empfängertyp der selektierten Dokumentvorlage übergeben, im Fall einer Empfängertyp-Gruppe alle entsprechenden Empfängertypen.



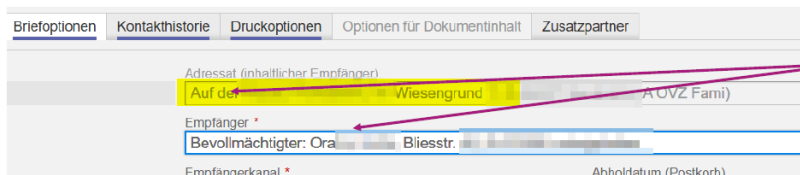
Vorstellung Release 25.40

Neuerungen im Bereich Querschnitt und Integration

BITMARCK®

Anpassung Druckdialog

- Die **Bevollmächtigten (soweit vorhanden) und der selektierte „Adressat“** bilden nun den Inhalt der bereits vorhandenen Combo-Box „Empfänger“.
- Für eine automatische Zuständigkeitsermittlung wird nun **statt** dem selektierten „Empfänger“ der selektierte „Adressat“ herangezogen.



Bei Zuständigkeit nach Namen wird diese nun also nicht mehr wie bisher vom Empfänger (hier beginnt mit O), sondern vom Adressat (hier beginnt mit A) gezogen.

- Falls ein Druck ausgelöst werden soll und kein „Adressat“ selektiert ist, wird die **neue Fehlermeldung** KD0039 „Der Adressat ist nicht gesetzt“ angezeigt.

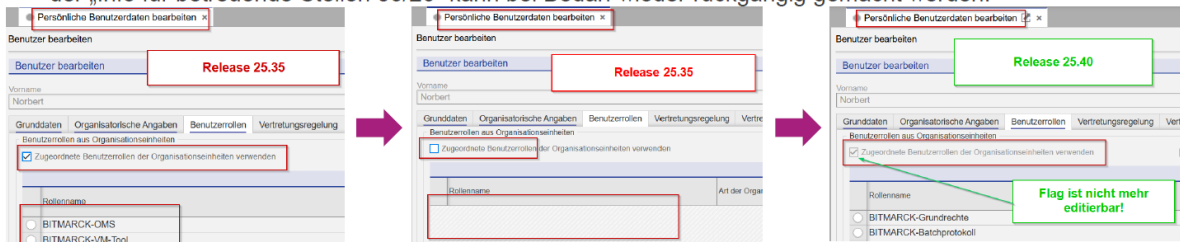
Vorstellung Release 25.40

Fehlerbehebungen im Bereich Querschnitt und Integration

BITMARCK®

R375424/PK-751045: Störung: In der IPF können User über die persönlichen Benutzerdaten das Flag „Erben der Rollen von ORG“ entfernen

- In der Integrationsplattform **konnte** über den Anwendungsfall „Persönliche Benutzerdaten bearbeiten“ im Register „Benutzerrollen“ im Bereich „Benutzerrollen aus Organisationseinheiten“ die **Check-Box** „Zugeordnete Benutzerrollen aus Organisationseinheiten verwenden“ **geändert** werden.
- Dieser Fehler wurde behoben.
- Die beschriebene **Umgehungsmaßnahme** (Hinweismeldung FE0011 temporär auf Fehler hochstufen) aus der „Info für betreuende Stellen 03/26“ kann bei Bedarf wieder rückgängig gemacht werden.



Agenda

Übersicht
Themen
für das zweite Kapitel

02 Fachliche Themen Querschnitt und Integration

- hier werden diverse Themen zu QI und Integrationsplattform besprochen
- die genauen Inhalte sind auf den einzelnen Folien genannt

BITMARCK®

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Korrekturclient pflegen – insbesondere wegen Release Aktualität

- Seit einiger Zeit öffnet sich der **Korrekturclient sehr schnell**, da noch nicht nach Korrekturskripten gefiltert wird.
- Aber dann kommt es schon des Öfteren vor, dass gerade bei den Kunden, die nicht unser Angebot für die **automatische Archivierung** angenommen haben, die Skripte stapeln.
- Korrekturskripte können mehrfach selektiert und somit in **einem Vorgang** archiviert werden.
- Da seit 25.20 keine Skripte mehr ausgeführt werden können, die ein älteres Release als das aktuelle betreffen, können **diese „alten“ Korrekturskripte auch archiviert** werden.
- Dies gilt insbesondere nun für Skripte, die auch **keine externe ID** haben (also nicht über das SQL-Portal importiert wurden) und noch aus der „Vorzeit“ stammen:

Korrekturskripte			
#	Externe Id	Erstellungsdatum	Skriptname
			Version
		17.06.2013 - 14:02	1.0
		17.06.2013 - 14:03	1.0
		17.06.2013 - 14:04	1.0
		20.06.2013 - 19:38	1.0
		20.06.2013 - 19:40	1.0
		23.06.2013 - 15:32	0.1
		23.06.2013 - 15:33	1.0
		23.06.2013 - 15:34	1.0

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Korrekturclient pflegen – insbesondere wegen Release Aktualität

- Auch diese Korrekturskripte können archiviert werden, da diese ebenfalls **nicht mehr ausführbar** sind.
- Um die Pflege noch etwas zu vereinfachen, können Sie in den Skripten auch nach der Spalte „Zuletzt beendet“ **aufsteigend sortieren**. Dann sehen Sie, wann das Skript letztmalig ausgeführt wurde, obwohl dies irrelevant ist, wenn das Release nicht mehr passt....

Korrekturskripte			
#	Externe Id	Erstellungsdatum	Skriptname
			Zuletzt beendet
			Version
		25.06.2014 - 11:39	1.1
		27.06.2014 - 10:26	1.2
		01.07.2014 - 13:02	1.0
		15.07.2014 - 14:02	1.1
		12.09.2014 - 07:12	1.0
		12.09.2014 - 07:13	1.0
		12.09.2014 - 07:13	1.0
		12.09.2014 - 07:13	1.0
		12.09.2014 - 07:13	1.0
		12.09.2014 - 07:13	1.0
		12.09.2014 - 07:13	1.0
		28.10.2014 - 17:57	1.3
		05.11.2014 - 15:35	1.0
		05.11.2014 - 15:36	1.2
		06.11.2014 - 13:08	1.1
		06.11.2014 - 13:09	1.0

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Besonderheiten Batch „Datenexport AZ“

- Die Batches, welche versicherte Personen selektieren, verfügen über das **bekannte VIP Panel**:

- Beim Batch für den Datenexport AZ gibt es aber einen **besonderen** Weg. Die Möglichkeiten, um den Batch auch für geschützte Personen zu starten, stehen auf anderem Weg zur Verfügung.

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Besonderheiten Batch „Datenexport AZ“

- Damit die Flags für die geschützten Personen **gesetzt** werden können, müssen dem User **folgende Rechte vergeben** sein:

Sicherheit (in Name oder Beschreibung)		Fachbereich
Datenexport"geschützt"		Statistik
Anwendungsfälle		
#	Name	Beschreibung
1	Datenexport AZ Export besonders geschützte Personen	Mit dieser Berechtigung, können besonders geschützte Personen exportiert werden.
2	Datenexport AZ Export geschützte Personen	Mit dieser Berechtigung, können geschützte Personen exportiert werden.

- Besitzt der User diese(s) Recht(e) nicht, dann können die Flags **nicht gesetzt** werden. Der User sieht nicht mal, dass in der bestehenden Batchkonfiguration die Flags bereits vorhanden sind. Die Flags sind also inaktiv. Wird dann die Batchkonfiguration **trotzdem gespeichert**, werden die geschützten Personen beim nächsten Batchlauf nicht mehr berücksichtigt.

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Wegfall des Videos für Release Neuheiten

BITMARCK 21cIng

Anforderung für Testzwecke, Stand 09.03.2025
Dieser Hildebereich dient ausschließlich Testzwecken und wird inhaltlich nicht aktualisiert.
Release 25.35



Video: Release Highlights 25.35

Copyright
BITMARCK GmbH 2025

Alle Rechte vorbehalten. Alle Urheberrechte an diesem Werk liegen ausschließlich bei der BITMARCK GmbH. Jegliche Vervielfältigung, soweit diese nicht ausdrücklich durch das Urheberrechtsgesetz gestattet ist, insbesondere das Kopieren und die Vervielfältigung auf elektronischem Wege, ist verboten (§§ 53, 54 UrhG) und strafbar (§ 106 UrhG).

BITMARCK GmbH
Kruppenstraße 64
45145 Essen

- Das bisher bekannte Video zu den Release-Highlights / -Neuheiten ist mit 25.40 **weggefallen**:

BITMARCK 21cIng

Release: 25.40; Arbeitsfassung
Stand: 09.03.2026

Copyright

BITMARCK GmbH 2026

Alle Rechte vorbehalten. Alle Urheberrechte an diesem Werk liegen ausschließlich bei der BITMARCK GmbH. Jegliche Vervielfältigung, soweit diese nicht ausdrücklich durch das Urheberrechtsgesetz gestattet ist, insbesondere das Kopieren und die Vervielfältigung auf elektronischem Wege, ist verboten (§§ 53, 54 UrhG) und strafbar (§ 106 UrhG).

BITMARCK GmbH
Kruppenstraße 64
45145 Essen
Telefon: 0201 1766-2000
www.bitmarck.de

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

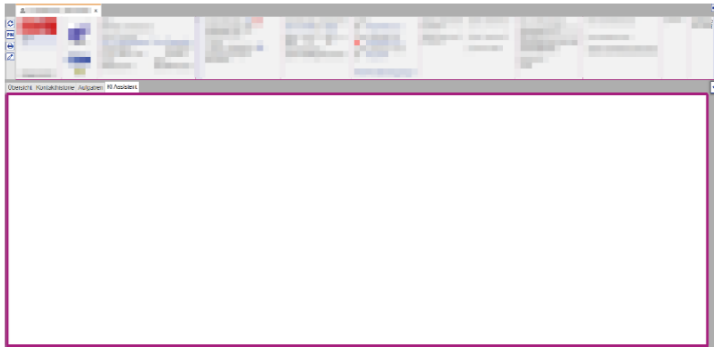
KI - Assistent

- Mit Release 25.35 tauchte ein **neuer Anwendungsfall** auf, der einen KI-Assistent betrifft. Wir haben deswegen nachgefragt und können dazu folgende Infos geben:
- **Hinweis:** Stand heute können Sie **ignorieren**, dass Sie diesen Anwendungsfall gefunden haben. Aktuell gehört dieser zu einem Proof of Concept, den BITMARCK mit Partnern durchführt. Man erprobt, wie man einen KI-Assistenten den Sachbearbeitenden zur Verfügung stellen kann. Die Idee ist es, dass die Sachbearbeitenden im Zusatzfenster eine Chatfunktion zu einer KI haben, der man Fragen über die geöffnete versicherte Person stellen kann. Ob es am Ende ein **Produkt geben** wird und was es denn können soll, steht heute noch nicht fest.
- Voraussetzung für Aktivierung des Menüpunkts ist die Ergänzung des MWS Parameters „bm-integration-bitmarck-kia-url“.

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK

KI - Assistent

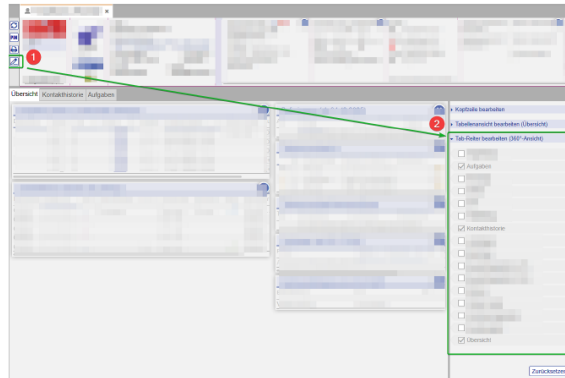
- In der 360-Grad-Sicht der versicherten Person und der Meldestelle befindet sich ein **Register** für BITMARCK KI Assistent
- Damit das Register angezeigt werden kann, sind die **folgenden Berechtigungen** erforderlich.
 - „IPF KI Assistent MS Register KI Assistent“ für die Meldestellen
 - „IPF KI Assistent VP Register KI Assistent“ für die versicherte Personen



Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

KI - Assistent

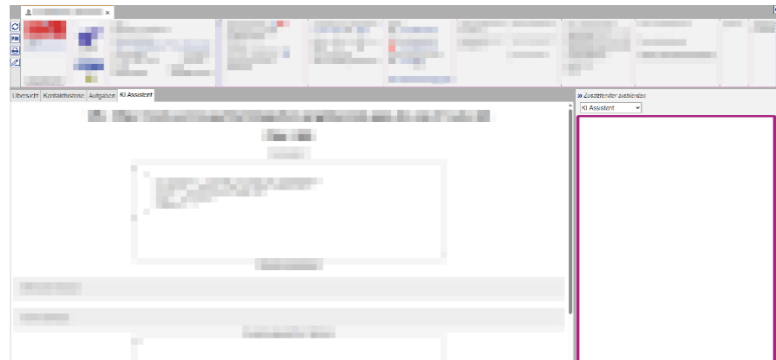
- In der Integrationsplattform besteht die Möglichkeit, die **Sichtbarkeit** von Registern in der 360-Grad-Sicht sowie deren Anordnung zu **verwalten**.
- Um zur Konfiguration zu gelangen, klickt man in der **Kopfzeile** auf den Button „Übersicht konfigurieren“.
- Danach kann der Benutzer im geöffneten Panel „Tab-Reiter bearbeiten (360°-Ansicht)“ die **gewünschten Register** auswählen.



Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

KI - Assistent

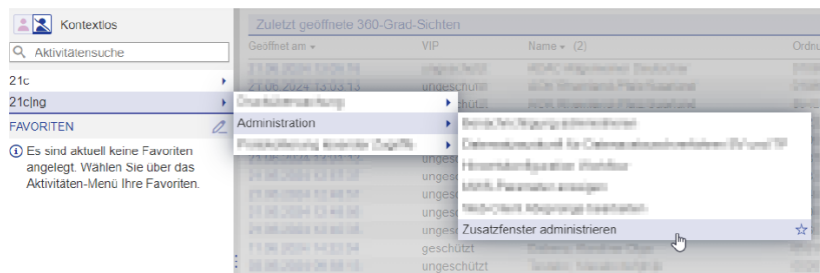
- Ein **Zusatzfenster** für BITMARCK KI Assistent befindet sich in den Ansichten
 - 360-Grad versicherte Person
 - 360-Grad Meldestelle
- Damit das Zusatzfenster **angezeigt** werden kann, ist die Berechtigung „IPF KI Assistent Zusatzfenster KI Assistent“ **erforderlich**.



Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

KI - Assistent

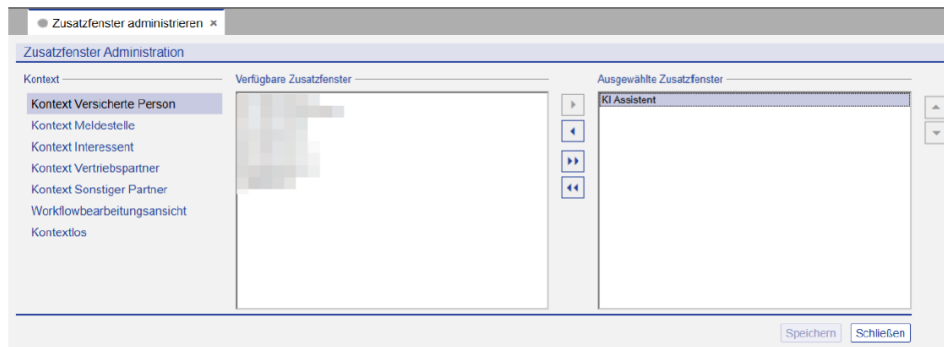
- In der Integrationsplattform besteht die Möglichkeit, die **Sichtbarkeit von Zusatzfenstern** sowie deren Anordnung kontextabhängig zu **verwalten**.
- Um zu der **Administrationsansicht** zu gelangen, wählt man im Aktivitätenmenü unter „21c|ng“ → „Administration“ den Menüpunkt „Zusatzfenster administrieren“ aus.
- Desweiteren ist die Berechtigung „IPF Zusatzfenster Administration“ **erforderlich**.



Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

KI - Assistent

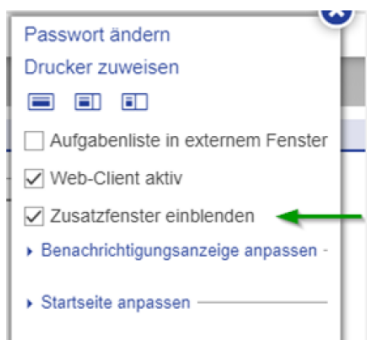
- Im Arbeitsbereich „Zusatzfenster administrieren“ kann über das Menü auf der linken Seite der **Kontext gewählt werden**, für welchen die Anzeige und Reihenfolge der Zusatzfenster konfiguriert werden soll.



Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

KI - Assistent

- Der Anwender kann über die Checkbox "Zusatzfenster einblenden" im Benutzermenü der Integrationsplattform **selbst einstellen**, ob das konfigurierte Zusatzfenster angezeigt werden soll.



Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

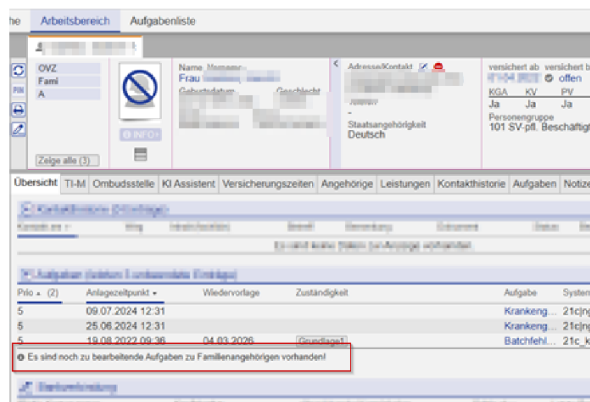
Bestandsbereinigung – Besonderheit Fachobjekt ZV-Konto

- Nach einer **Rücksprache mit dem Bereich ZVK der Entwicklung** haben wir folgende Info für Sie:
- Die Löschung vom ZV-Konto soll **nicht vor dem Jahr 2027** durchgeführt werden. Es wird also nicht empfohlen, den Löschlauf für ZV-Konto vor 2027 einzusetzen.
- Es wird Ende des Jahres noch eine Info kommen, ob dies dann **tatsächlich ab 2027** verwendet werden kann oder nicht.
- Bedeutet für die Kunden, bei denen wir die Löschung durchführen, dass die evtl. bereits erstellen Probeläufe für ZV-Konto **hinfällig** sind. Noch laufende Probeläufe wurden von uns abgebrochen.
- Wir werden dieses Jahr demnach das **Fachobjekt ZV-Konto nicht löschen**.

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Ansicht Aufgaben Familienangehörige

- Es besteht die Möglichkeit über einen Parameter einen **Hinweis** zu aktivieren, so dass bei einer versicherten Person in der Übersicht beim Portlet Aufgaben ein **Hinweis** erscheint, wenn bei den Familienangehörigen der versicherten Person noch **offene Aufgaben** vorhanden sind.



- Dieser Parameter heißt **„Aufgaben_360Grad_HinweisAufgabenZuFamilienangehoerigen“** und ist standardmäßig auf FALSE gesetzt.
- Damit dann auch erst die 360-Grad-Sicht geöffnet und erst dann die Portlets geladen werden, wird empfohlen, auch den Parameter **„bm-load-tasks-and-process-async-enabled“** auf TRUE zu setzen.

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Ausbau des Batches „Batchdaten bereinigen“

- Mit der Info für betreuende Stellen 08/26 wurde o.g. **Ausbau** angekündigt.
- Mit dem Release 25.40 wird der Administrations-Batch „Batchdaten bereinigen“ **offiziell abgekündigt**. Für diesen Batch existiert bereits seit geraumer Zeit ein technisch weiterentwickelter Nachfolger.
- Dieser Batch gehört zum **Fachbereich „Bestandsbereinigung“** und heißt „Löschlauf-Paket“. Bei der Batchkonfiguration wird dann das Fachobjekt Batches ausgewählt.
- Der bisherige Administrations-Batch „Batchdaten bereinigen“ wird nicht **mehr weiter gewartet** und mit Release 25.45 vollständig **entfernt**.

Batch-Konfiguration

Name* Löschlauf-Paket - Batchdaten bereinigen

Batch-Programm Löschlauf-Paket

Protokoll-Level* Info

Periodischer Wiederanstart nie

Maximale Fehlerquote 100.00

Maximale Fehleranzahl

Verantwortliche Organisationseinheit

Verantwortlicher Benutzer

Fachobjekt-Paket löschen

Zu löschende Fachobjekte Batches

Dauer in Minuten*

Beschreibung

☐ Nur zählen ☒ PDF erzeugen ☐ CSV erzeugen

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Ausbau des Batches „Batchdaten bereinigen“

- Welche **Auswirkungen** ergeben sich dadurch für Sie?
 - Es werden keine **Störungen** etc. für den alten Batch „Batchdaten bereinigen“ mehr bearbeitet.
 - Unsere Kunden, welche das Modul „Batchmanagement“ aus dem Produkt **„bitQI_kompakt“** nutzen, wurden von uns bereits entsprechend **umgestellt**. Die Batchkonfiguration für das Löschlauf-Paket heißt bei diesen „Löschlauf-Paket - Batchdaten bereinigen“.
 - **Alle anderen Kunden** stellen bitte den Betrieb **schnellstmöglich** um. Bestehende Ausführungsaufträge sollen **entfernt** werden, damit der Batch nicht mehr weiter läuft.
 - Richten Sie den neuen Batch „Löschlauf-Paket“ mit dem Fachobjekt Batches ein

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Stand Umsetzung ZE

- Im „Fachanwenderkreis IPF“ im Dezember 2025 hatte die Entwicklung **angekündigt**, die BITMARCK_21c|ng Kernaufgaben mit Release 25.45 für die Zuständigkeitsermittlung (ZE) in der Integrationsplattform (IPF) **freizugeben**. (Anwenderinfo 36/26)
- Man ist auf einige **technische Herausforderungen** bei der Aufgabensteuerung gestoßen, die im Rahmen von 25.45 weitere Analysen benötigen. Insbesondere bereitet die **Migration** der Briefzuständigkeiten (BRZSB) und die PLZ-Gebiete Probleme.
- Somit wird es **keine Freigabe** der ZE für BITMARCK_21c|ng Kernaufgaben geben. Leider kann aktuell auch kein neuer Realisierungszeitpunkt genannt werden.

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Eskalation nach Wiedervorlage

- Bei der Administration einer Aufgabendefinition kann u.a. auch die **Eskalation so eingestellt** werden, dass diese anhand des Wiedervorlage-Datums erfolgt.
- Zudem kann auch eingestellt werden, wie oft **das WV-Datum geändert** werden kann und somit auch die Eskalation erneut angepasst wird.

The screenshot shows the 'Fristen' (Deadlines) tab in the administration interface. It contains two main sections: 'Eskalation' (Escalation) and 'Wiedervorlage' (Reopening). The 'Eskalation' section has a 'Standard' checkbox checked, a 'Tage' (Days) field set to 14, and a 'Minuten' (Minutes) field set to 0. Below this, there is a checkbox for 'Erstberechnung ab Erstellungsdatum (Voreinstellung)' (First calculation from creation date (default)) which is checked, and another checkbox for 'Erstberechnung ab Wiedervorlage' (First calculation from reopening) which is unchecked. The 'Eskalationsanpassung' (Escalation adjustment) dropdown is set to 'Benutzerdefiniert' (Custom), and the 'Anzahl' (Number) field is set to 3. The 'Wiedervorlage' section has a 'Wiedervorlage' dropdown set to 'Standard ab WV' and a 'Tage' (Days) field set to 14.

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Eskalation nach Wiedervorlage

- Uns haben Fragen zu der Thematik erreicht, die wir **getestet** haben und hier entsprechend beantworten möchten.
- Fakt ist, dass **nur Aufgaben eskalieren, die unbearbeitet** sind. Daraus nun folgende Fragen:
 - Fall 1: Aufgabe erstellt, unbearbeitet, WV-Datum angepasst → wie eskaliert die Aufgabe
 - Fall 2: Aufgabe erstellt, in Bearbeitung genommen, keine Anpassung WV → wie eskaliert die Aufgabe
 - Fall 3: Aufgabe erstellt, in Bearbeitung genommen, WV-angepasst → wie eskaliert die Aufgabe
 - Fall 4: Aufgabe erstellt, unbearbeitet, keine Änderung WV-Datum → wie eskaliert die Aufgabe
 - Fall 5: Aufgabe erstellt, unbearbeitet, WV-Datum 4 mal geändert → wie eskaliert die Aufgabe
- Einstellungen für unsere Tests waren folgende:
 - Aufgabe **eskaliert** nach 1 Tag nach Wiedervorlage
 - Die Aufgabe erhält **automatisch** ein WV-Datum 1 Tag nach Erstellung
 - Das WV-Datum darf 3 mal **geändert** werden

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Eskalation nach Wiedervorlage

Fall 1

- Die Aufgabe wurde am 23.03.2026 erstellt und erhielt somit ein WV-Datum für den 24.03.2026 und die Eskalation wurde auf den 25.03.2026 gesetzt.
- Die Aufgabe wurde **nicht in Bearbeitung** genommen, aber am 24.03.2026 wurde das WV-Datum auf den 26.03.2026 **gesetzt**.

→ Ergebnis: Da die erste Änderung WV-Datum vor der Eskalation erfolgte wurde auch die Eskalation korrekt auf den 27.03.2026 gesetzt.

Aufgabe			
In Bearbeitung nehmen	Bearbeitung zurücknehmen	Aktivität ansehen	Aktivität starten
Parameter bearbeiten	Beenden		
Status ✔ fertig	Priorität 5	Bearbeiter u001113@15935	Aufgabenname Testaufgabe Norbert
Anlagezeitpunkt 23.03.2026 14:52	Fällig 26.03.2026	Eskaliert 27.03.2026 (eskaliert)	Beschreibung Test der Eskalation mit Wiedervorlage

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Eskalation nach Wiedervorlage

Fall 2

- Die Aufgabe wurde am 23.03.2026 erstellt und erhielt somit ein WV-Datum für den 24.03.2026 und die Eskalation wurde auf den 25.03.2026 gesetzt.
- Die Aufgabe wurde am 23.03.2026 in **Bearbeitung genommen**, am 26.03.2026 wurde die Aufgabe auf Wiedervorlage 27.03.2026 **gesetzt**.
- Am 26.03.2026 wurde die Aufgabe wieder auf **unbearbeitet** gesetzt. Zu dem Zeitpunkt war die Aufgabe noch nicht eskaliert, da die Aufgabe in Bearbeitung war.

→ Ergebnis: Da die Wiedervorlage zwar geändert wurde, die Aufgabe aber in Bearbeitung war, wurde die Eskalation nicht angepasst. Dies zu Recht, da das WV-Datum erst nach der ursprünglichen Eskalation geändert wurde. Nachdem die Aufgabe wieder unbearbeitet war, ist diese direkt eskaliert.

Aufgabe			
In Bearbeitung nehmen	Bearbeitung zurücknehmen	Aktivität ansehen	Aktivität starten
Parameter bearbeiten	Beenden		
Status ✔ fertig	Priorität 5	Bearbeiter u001113@15935	Aufgabenname Testaufgabe Norbert
Anlagezeitpunkt 23.03.2026 14:51	Fällig 27.03.2026	Eskaliert 25.03.2026 (eskaliert)	Beschreibung Test der Eskalation mit Wiedervorlage

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Eskalation nach Wiedervorlage

Fall 3

- Die Aufgabe wurde am 17.04.2026 erstellt und erhielt somit ein WV-Datum für den 18.04.2026 und die Eskalation wurde auf den 19.04.2026 gesetzt.
- Die Aufgabe wurde **in Bearbeitung genommen** am 17.04.2026 und es wurde das WV-Datum auf den 21.04.2026 gesetzt.

➔ Ergebnis: Das Eskalationsdatum wurde durch die Änderung vor Ablauf der Eskalation auf den 22.04.2026 gesetzt.

In Bearbeitung nehmen Bearbeitung zurücknehmen Aktivität ansehen Aktivität starten Parameter bearbeiten Beenden			
Status  in Bearbeitung	Priorität 5	Bearbeiter u001113@15935	Aufgabenname Testaufgabe Norbert
Anlagezeitpunkt 17.04.2026 15:48	Fällig 21.04.2026	Eskaliert 22.04.2026 (4 Tage 23 Stunden 31 Minuten)	Beschreibung Test der Eskalation mit Wiedervorlage

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Eskalation nach Wiedervorlage

Fall 4

- Die Aufgabe wurde am 23.03.2026 erstellt und erhielt somit ein WV-Datum für den 24.03.2026 und die Eskalation wurde auf den 25.03.2026 gesetzt.
- Die Aufgabe blieb **unbearbeitet**, am 26.03.2026 wurde das WV-Datum auf den 27.03.2026 **gesetzt**.

➔ Ergebnis: Die Aufgabe eskalierte als Standardfall am 25.03.2026, die Änderung des WV-Datums am 26.03.2026 hat keine Auswirkung mehr, da die Eskalation bereits erfolgte.

Aufgabe In Bearbeitung nehmen Bearbeitung zurücknehmen Aktivität ansehen Aktivität starten Parameter bearbeiten Beenden			
Status  Beendet	Priorität 5	Bearbeiter u001113@15935	Aufgabenname Testaufgabe Norbert
Anlagezeitpunkt 23.03.2026 14:50	Fällig 27.03.2026	Eskaliert 25.03.2026 (eskaliert)	Beschreibung Test der Eskalation mit Wiedervorlage

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Eskalation nach Wiedervorlage

Fall 5

- Die Aufgabe wurde am 17.04.2026 erstellt und erhielt somit ein WV-Datum für den 18.04.2026 und die Eskalation wurde auf den 19.04.2026 gesetzt.
- Die Aufgabe blieb **unbearbeitet** und am 17.04.2026 wurde das WV-Datum auf den 21.04.2026 **gesetzt**, immer bei Erreichen der Wiedervorlage wurde das WV-Datum um 2 Tage **erhöht**.

→ Ergebnis: Das Eskalationsdatum wurde durch die Änderung vor Ablauf der Eskalation jeweils hochgesetzt. Erst nach der 3. Änderung des WV-Datums blieb die Eskalation unverändert. Um dies zu belegen, folgen für jede Änderung der Wiedervorlage die Screenshots.

- 1. Änderung Wiedervorlage:

Aufgabe				
In Bearbeitung nehmen Bearbeitung zurücknehmen Aktivität ansehen Aktivität starten Parameter bearbeiten Beenden				
Status Neu unbearbeitet	Priorität 5	Bearbeiter	Aufgabenname Testaufgabe Norbert	
Anlagezeitpunkt 17.04.2026 15:52	Fällig 21.04.2026	Eskaliert 22.04.2026 (4 Tage 23 Stunden 28 Minuten)	Beschreibung Test der Eskalation mit Wiedervorlage	

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Eskalation nach Wiedervorlage

Fall 5 – Fortsetzung

- 2. Änderung Wiedervorlage:

Aufgabe				
In Bearbeitung nehmen Bearbeitung zurücknehmen Aktivität ansehen Aktivität starten Parameter bearbeiten Beenden				
Status Neu unbearbeitet	Priorität 5	Bearbeiter	Aufgabenname Testaufgabe Norbert	
Anlagezeitpunkt 17.04.2026 15:52	Fällig 22.04.2026	Eskaliert 23.04.2026 (3 Tage 35 Minuten)	Beschreibung Test der Eskalation mit Wiedervorlage	

- 3. Änderung Wiedervorlage:

Aufgabe				
In Bearbeitung nehmen Bearbeitung zurücknehmen Aktivität ansehen Aktivität starten Parameter bearbeiten Beenden				
Status Neu unbearbeitet	Priorität 5	Bearbeiter	Aufgabenname Testaufgabe Norbert	
Anlagezeitpunkt 17.04.2026 15:52	Fällig 27.04.2026	Eskaliert 28.04.2026 (6 Tage 5 Stunden 30 Minuten)	Beschreibung Test der Eskalation mit Wiedervorlage	

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Eskalation nach Wiedervorlage

Fall 5 – Fortsetzung

- 4. Änderung Wiedervorlage:

Testaufgabe Norbert			
Aufgabe			
In Bearbeitung nehmen Bearbeitung zurücknehmen Aktivität ansehen Aktivität starten Parameter bearbeiten Beenden			
Status Neu unbearbeitet	Priorität 5	Bearbeiter	Aufgabenname Testaufgabe Norbert
Anlagezeitpunkt 17.04.2026 15:52	Fällig 04.05.2026	Eskaliert 28.04.2026 (1 Tag 6 Stunden 20 Minuten)	Beschreibung Test der Eskalation mit Wiedervorlage

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Aufgabenliste – Filterung nach Namen

- In der Aufgabenliste werden die Aufgaben für alle Namen angezeigt. Filtert man nun nach einem Namensbereich, fällt plötzlich eine Aufgabe raus, obwohl der Name in den Namensbereich fällt.

Spezifische Aufgabenliste für 21c_kern-Aufgaben (insgesamt 5)									
Details ansehen In Bearbeitung nehmen Bearbeitung zurücknehmen Aktivität ansehen Aktivität starten Parameter bearbeiten Wiedervorlage bearbeiten Delegieren Beenden									
☐	Prio	Status	Aufgabe	Vorgangsnotiz	VIP	Name	PI.Z	Personengruppe	Personennummer
☐	5	Neu	Testaufgabe Norbert	Test für Filterung	ungeschützt	Audi Bitmarck	45127	101	
☐	5	Neu	Testaufgabe Norbert	Test für Filterung	ungeschützt	Graeber	49808	102	
☐	5	Neu	Testaufgabe Norbert	Test für Filterung Name	ungeschützt	Max	45145	101	
☐	5	Neu	Testaufgabe Norbert	Test für Filterung	ungeschützt	Sommer	20097	810	
☐	5	Neu	Testaufgabe Norbert	Test für Filterung	ungeschützt	Winter	45896	101	

Kriterium
Name zwischen S bis Z

Filter Name zwischen S und Z, im Ergebnis fehlt plötzlich der Name Winter

Spezifische Aufgabenliste für 21c_kern-Aufgaben (insgesamt 1)									
Details ansehen In Bearbeitung nehmen Bearbeitung zurücknehmen Aktivität ansehen Aktivität starten Parameter bearbeiten Wiedervorlage bearbeiten Delegieren Beenden									
☐	Prio	Status	Aufgabe	Vorgangsnotiz	VIP	Name	PI.Z	Personengruppe	KVNR
☐	5	Neu	Testaufgabe Norbert	Test für Filterung	ungeschützt	Sommer	20097	810	0001963030

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Aufgabenliste – Filterung nach Namen

- Wenn man in den Details zu der Aufgabe guckt, ist der Partner korrekt versorgt:

Testaufgabe Norbert: Herr Willy Winter

KV-Nr. B100148198	RV-Nr. 84060156W009	Vorname, Name Herr Willy Winter	Geburtsdatum 06.01.1956 (70)	Adresse/Kontakt Am Schlagbaum 2 45896 Gelsenkirchen	Telefon	versichert ab 01.01.2019	versichert bis ☑ offen	Personengruppe 101 SV-pfl. Beschäftigte
----------------------	------------------------	------------------------------------	---------------------------------	---	---------	-----------------------------	---------------------------	--

Aufgabe

[In Bearbeitung nehmen](#) [Bearbeitung zurücknehmen](#) [Aktivität ansehen](#) [Aktivität starten](#) [Parameter bearbeiten](#) [Beenden](#)

Status
Neu unbearbeitet

Priorität
5

Bearbeiter

Aufgabenname
Testaufgabe Norbert

Anlagezeitpunkt
22.04.2026 13:04

Fällig
29.04.2026

Eskaliert
30.04.2026 (7 Tage 23 Stunden 39 Minuten)

Bereich

Sachgebiet

Prozess

Zuständig
BaiO-QI

Arbeitsanleitung

Historie
Anzeigen

Letzte Änderung durch
u001113@15935

Datum/Uhrzeit
22.04.2026 13:20

▼ Weitere offene Aufgaben

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Aufgabenliste – Filterung nach Namen

- Guckt man in die Historie fällt auf, dass Zuordnungskriterium Name entfernt wurde:

Datum	Loginname	Information	Alter Wert	Neuer Wert
23.03.2026 - 14:47:43	u001113@15935	Aufgabe - Beschreibung	-	Test der Eskalation mit Wiedervorlage
22.04.2026 - 13:04:43	u001113@15935	Aufgabe - Wv-Datum	-	2026-04-29 00:00:00.0
22.04.2026 - 13:04:43	u001113@15935	Aufgabe - Zuordnungskriterien - Name	-	Winter
22.04.2026 - 13:04:43	u001113@15935	Aufgabe - Zuordnungskriterien - KVNR	-	0001200003
22.04.2026 - 13:04:43	u001113@15935	Aufgabe - Zuordnungskriterien - PLZ	-	45896
22.04.2026 - 13:04:43	u001113@15935	Aufgabe - Zuordnungskriterien - Betriebs-Zahlstellennummer	-	17411526
22.04.2026 - 13:04:43	u001113@15935	Aufgabe - Zuständige Organisationseinheiten und Benutzer - Zuständige Organisationseinheiten	-	1 hinzugefügt, 0 entfernt
22.04.2026 - 13:04:43	u001113@15935	Aufgabe - Status	-	unbearbeitet
22.04.2026 - 13:04:43	u001113@15935	Aufgabe - Zuordnungskriterien - VIP-Kennzeichen	-	ungeschützt
22.04.2026 - 13:04:43	u001113@15935	Aufgabe	-	Deutschland
22.04.2026 - 13:04:43	u001113@15935	Aufgabe - Betreuende Organisationseinheit - Organisationseinheit 1	-	1 hinzugefügt, 0 entfernt
22.04.2026 - 13:04:43	u001113@15935	Aufgabe - Personengruppe	-	101
22.04.2026 - 13:20:31	u001113@15935	Aufgabe - Zuordnungskriterien - Name	Winter	null

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Aufgabenliste – Filterung nach Namen

- Aufgefallen ist das beim Kunden, das ein Sachbearbeitender zur **gleichen Zeit** auch das Wiedervorlage Datum geändert hat.
- Hierbei wurde wohl **versehentlich** bei den Parametern der Name entfernt:

Aufgabe bearbeiten

Aufgabe

Beschreibung

Test der Eskalation mit Wiedervorlage

Wv.-Datum

29.04.2026

Zuordnungskriterien

Name

KVNR

0001209003

Land

000

Deutschland

PLZ

45896

- Springt man in dieser Maske mit der Tab-Taste aus dem Feld Wv-Datum raus, landet man **direkt im Feld Name** und der Name ist markiert.
- Wenn dann der User versehentlich auf DEL drückt, ist der Name weg

Fachliche Themen Querschnitt und Integration BITMARCK®

Aufgabenliste – Filterung nach Namen

- Wird der Name über die Parameter wieder **eingesetzt und gespeichert**, funktioniert der Filter wieder:

22.04.2026 - 13:20:31	u001113@15935	Aufgabe - Zuordnungskriterien - Name	Winter	null
22.04.2026 - 13:44:15	u001113@15935	Aufgabe - Zuordnungskriterien - Name	null	Winter

Kriterium

Name

zwischen

S

bis

Z

+ weitere Bedingung

Spezifische Aufgabenliste für 21c_kern-Aufgaben (insgesamt 2)

Details ansehen

In Bearbeitung nehmen

Bearbeitung zurücknehmen

Aktivität ansehen

Aktivität starten

Parameter bearbeiten

Wv-Datum bearbeiten

Delegieren

Beenden

	Prio	Status	Aufgabe	Vorgangsnotiz	VIP	Name	PLZ	Personengruppe	KVNR	BENR/ZSNR
☐	5	Neu	Testaufgabe Norbert	Test für Filterung	ungeschützt	Sommer	20097	810	0001963030	
☐	5	Neu	Testaufgabe Norbert	Test für Filterung	ungeschützt	Winter	45896	101	0001209003	17411526

Fachliche Themen Querschnitt und Integration **BITMARCK®**

Neue Webservice 25.35

- Mit Release 25.35 wurden **neue** Webservices eingeführt:

Webservice 0212_RegelEvaluation	Partner	Dieser Anwendungsfall erteilt dem Benutzer das Recht, die externe Schnittstelle 'RegelEvaluation' zu nutzen. (Schnittstelle 0212)
Webservice 0214_Prozessmodell	Partner	Dieser Anwendungsfall erteilt dem Benutzer das Recht, die externe Schnittstelle 'Prozessmodell' lesend abzurufen. (Schnittstelle 0214)
Webservices Krankengeldkonto	Leistungen	Anwendungsfall für die Autorisationsprüfung der RESTful-Webservices für den Service für das Krankengeldkonto. Der aufrufende Benutzer benötigt die Zuordnung dieses Anwendungsfalls, um die Methoden dieser Schnittstelle auszuführen.

- Die Services Webservice 0212_RegelEvaluation“ und “Webservice 0214_Prozessmodell“ werden für Prozesse der **Aktionssteuerung** benötigt.
- Den Service „Webservices Krankengeldkonto“ werden **alle bitGo_User** über kurz oder lang benötigen – die Anlage wurde durch uns bereits bei den **betroffenen Kassen** übernommen.