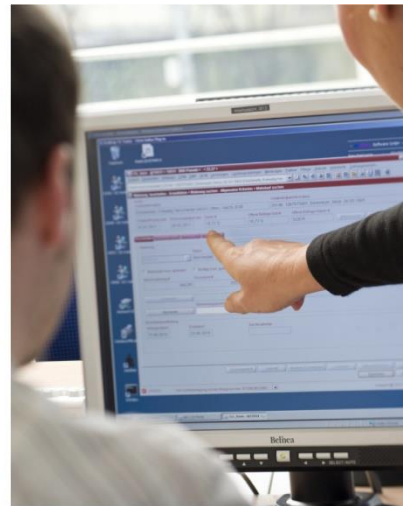


ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 08/26



Inhaltsverzeichnis

- 1 CRM.....3**
 - 1.1 Fallakte|ng 3
 - 1.1.1 Synchronisation der Fallaktenelemente 3
- 2 Zahlungsverkehr Statistik4**
 - 2.1 Morbi-RSA: Einspielung der aktuellen Postleitzahlendatei für die Ermittlung der SA111
Gesamt-Berichtsjahr 2025, sowie zur Ermittlung der im März zu erstellenden SA110
Berichtsjahre 2023 und 2024 4

1 CRM

1.1 Fallakte|ng

1.1.1 Synchronisation der Fallaktenelemente

Mit dem Release 25.30.p01.8 wurde für alle Fallaktenelemente, welche sich im Status „Beendet“ befinden, die Synchronisation korrigiert.

Grund für diese Änderung war, dass diverse IDs nicht gesetzt wurden und somit das anhängende Dokument nicht aus dem Archiv gelesen werden konnte.

Durch die dann angepasste Synchronisation wurden nicht nur die IDs richtig gesetzt, sondern ebenfalls die Inhalte des Bemerkungsfelds zwischen Kontakten und den Fallaktenelementen abgeglichen und verändert. Demzufolge wurden ungewollte Einträge bis hin in das Online-Postfach geleitet und dort angezeigt.

Mit dem Release 25.30.p02.3 (geplante Marktfreigabe: 23.01.2026) wird diese Änderung wieder zurückgenommen und die Synchronisation wieder in den Urzustand zurückgesetzt.

Weiteres Vorgehen:

1. Zurückrollen der Anpassung mit dem Release 25.30.p02.3
 - a. Komplettes Zurücksetzen der Synchronisierung bei beendeten Fallaktenelementen.
 - b. Postfachnachrichten können weiterhin nicht bearbeitet werden. Sie werden so dargestellt, als ob sie vom User gesendet wurden und können nicht an bitGo gemeldet werden.
2. Anpassung der Synchronisation lediglich für die Dokumenten-, Hauptdokumenten- und Archiv-ID.
3. Erstellung eines Skripts: Bereits veränderte Fallaktenelemente werden per Skript ermittelt und in den Urzustand zurückgesetzt. Das Skript wird allen Kunden zur Verfügung gestellt.
4. Für alle weiteren Randeffekte wird schnellstmöglich eine Lösung gefunden; darüber werden Sie entsprechend informiert.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.

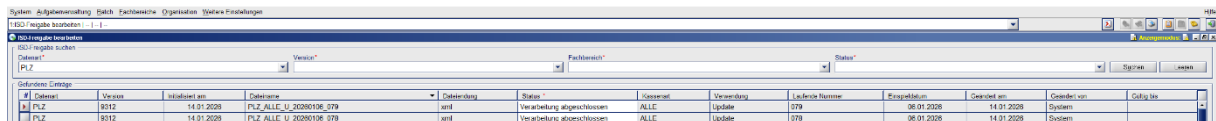
2 Zahlungsverkehr Statistik

2.1 Morbi-RSA: Einspielung der aktuellen Postleitzahlendatei für die Ermittlung der SA111 Gesamt-Berichtsjahr 2025, sowie zur Ermittlung der im März zu erstellenden SA110 Berichtsjahre 2023 und 2024

Der amtliche Gemeindeschlüssel in den Satzarten 100, 110 und 111 wird aus der Meldeadresse der versicherten Person (Postleitzahl (PLZ) und Ort) und den Informationsstrukturdaten (ISD-Daten) für die Postleitzahlen ermittelt.

Für die oben genannten Ermittlungen ist gemäß den Vorgaben der Bestimmung nach § 267 Abs. 4 SGB V Anlage 1.5 in den ISD-Daten die Version 9312 **mit den laufenden Nummern 78 und 79** die Postleitzahlendatei ausgeliefert worden.

Administrationsclient: Fachbereiche → Querschnitt → ISD-Freigaben bearbeiten:



#	Datensatz	Version	Initialisiert am	Datensatzname	Datensatztyp	Status	Kommentar	Vorgangstyp	Laufende Nummer	Freigabedatum	Geändert am	Geändert von	Gültig bis
1	PLZ	9312	14.01.2026	PLZ_ALLG_U_20260106_079	ent	Verarbeitung abgeschlossen	ALLG	Update	079	06.01.2026	14.01.2026	System	
2	PLZ	9312	14.01.2026	PLZ_ALLG_U_20260106_079	ent	Verarbeitung abgeschlossen	ALLG	Update	079	06.01.2026	14.01.2026	System	

Sofern noch nicht erfolgt, bitten wir Sie, die aktuelle Fassung der Postleitzahlendatei zu importieren, damit die korrekte Ermittlung des amtlichen Gemeindeschlüssels für die anstehenden Datenmeldungen sichergestellt ist.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: 0800 BITMARCK (0800 24862725), Telefax 0800 BITMARCKFAX (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.