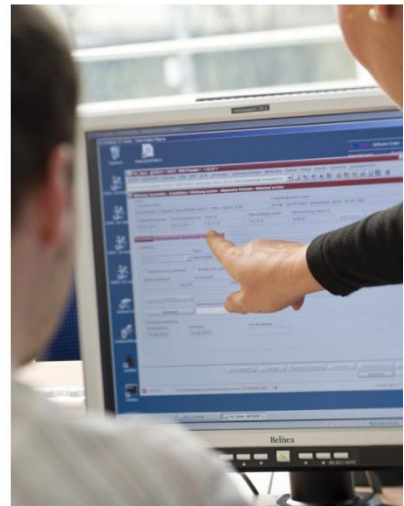


## ANWENDERINFORMATIONEN BITMARCK\_21c|ng 104/24



# Inhaltsverzeichnis

|          |                                                                                       |          |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Basistechnologie und Querschnitt.....</b>                                          | <b>3</b> |
| 1.1      | Fehlverhalten der Fallakte ng mit angebundenen Dokumentenmanagement-Systemen<br>..... | 3        |

# 1 Basistechnologie und Querschnitt

## 1.1 Fehlverhalten der Fallakte|ng mit angebundenen Dokumentenmanagement-Systemen

Nach der Installation des Release 25.10.p02.1 wurde uns ein Fehlverhalten der Fallakte|ng in Verbindung mit angebundenen Dokumentenmanagement-Systemen gemeldet. Die Behebung dieses Fehlverhaltens ist derzeit in Arbeit.

Weitere Einschränkungen sind uns derzeit nicht bekannt. Es besteht allerdings ein Risiko von unvorhersehbaren Systemverhalten mit den Web-Frontends unserer Produkte und der Integration von Partneranwendungen in die Integrationsplattform. Dies ist im Zuge der Behebung des Fehlverhaltens aufgefallen.

Zeitnah nach der Meldung des hier beschriebenen Fehlverhaltens haben wir die Installationsfreigabe für das Release 25.10.p02.1 gestoppt und unsere Servicepartner darüber informiert. Mit dem neuen Release 25.10.p02.2 (geplante Marktfreigabe 11.12.2024) wird das Fehlverhalten beseitigt.

Sollte das Release 25.10.p02.1 bereits installiert sein und sich Einschränkungen ergeben, sollten diese umgehend gemeldet werden, damit wir weitere Maßnahmen bis zur Installation von Release 25.10.p02.2 abstimmen können.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: [servicedesk@bitmarck.de](mailto:servicedesk@bitmarck.de)