

ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 61/23



Inhaltsverzeichnis

1	Aktionssteuerung ng	3
1.1	Wichtiger Hinweis / Verfahrensstopp	3

1 Aktionssteuerung|ng

1.1 Wichtiger Hinweis / Verfahrensstopp

Mit der Anwenderinformation 59/23 haben wir darauf hingewiesen, dass die Aktivität „ermittle Partner“ in bestimmten Konstellationen alle Partner aus dem Bestand ermittelt, weil das Suchergebnis nicht mehr eingeschränkt wird.

Solange das Ergebnis mengenmäßig überschaubar ist, weil im System nicht viele Partner existieren oder nur vereinzelt über den Gesamtbestand gesucht wird, ist das noch nicht kritisch. Wird die Suche durch mehrere Prozessinstanzen gleichzeitig ausgelöst und die Prozessinstanzen ermitteln parallel alle Partner im Bestand, kann das zu einem OutOfMemory-Fehler im 21c_kern führen.

Dieser Fehler führt zu einem Kassenstillstand.

Leider gibt es keine praktikable Lösung in der Aktionssteuerung|ng, mit der sich die Situation entschärfen lässt. Die Aktivität „ermittle Partner“ ist eine zentrale Aktivität und wird entsprechend oft genutzt.

Wir sprechen für die Aktionssteuerung|ng bis zur Installation von 24.80p03.1 (geplante Marktfreigabe: 14.07.2023) einen Verfahrensstopp aus.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: 0800 BITMARCK (0800 24862725), Telefax 0800 BITMARCKFAX (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.