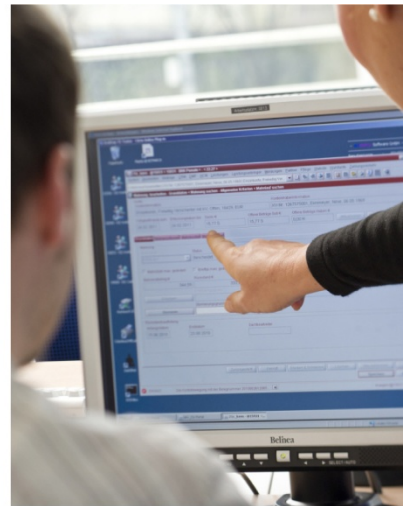


# ANWENDERINFORMATIONEN BITMARCK\_21c|ng 21/24



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Systeme – Technologie .....</b>	<b>3</b>
1.1	Software-Update des SQL-Portals .....	3
<b>2</b>	<b>Partner/CRM .....</b>	<b>3</b>
2.1	Zusatzregister – Steuerelement „Number“ ohne führenden Nullen.....	3
2.1.1	Steuerelement „Number“ in Steuerelement „Text“ umwandeln (SQL) .....	3

# 1 Systeme – Technologie

## 1.1 Software-Update des SQL-Portals

Am Mittwoch, dem 13.03.2024, wird das SQL-Portal von 16:00 bis 17:30 Uhr wegen eines Software-Updates nicht zur Verfügung stehen.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: [servicedesk@bitmarck.de](mailto:servicedesk@bitmarck.de)

## 2 Partner/CRM

### 2.1 Zusatzregister – Steuerelement „Number“ ohne führende Nullen

Zusatzregisterfelder vom Steuerelement „Number“ werden analog zur Integrationsplattform auch im 21c\_kern ab dem Release 25.00 ohne führende Nullen dargestellt.

#### 2.1.1 Steuerelement „Number“ in Steuerelement „Text“ umwandeln (SQL)

Sofern eine Krankenkasse Zusatzregisterfelder vom Steuerelement „Number“ verwendet hat, um mittels dieser Felder Nummern mit führenden Nullen zu hinterlegen (z. B. bei KVNR, Arztnummer etc.), müssen die Steuerelemente dieser betroffenen Zusatzregisterfelder von „Number“- in „Text“-Felder geändert werden. Die BITMARCK Software GmbH wird ein entsprechendes SQL erstellen, welches diese Umwandlung vornimmt.

Sollten Sie betroffen sein, wenden Sie sich bitte in gewohnter Vorgehensweise (Eröffnung eines Jira-Tickets) an die BITMARCK Software GmbH. Wir werden Ihnen anschließend das SQL zur Verfügung stellen.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: [servicedesk@bitmarck.de](mailto:servicedesk@bitmarck.de)