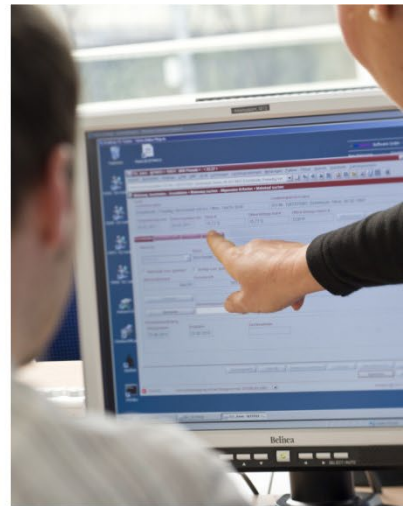
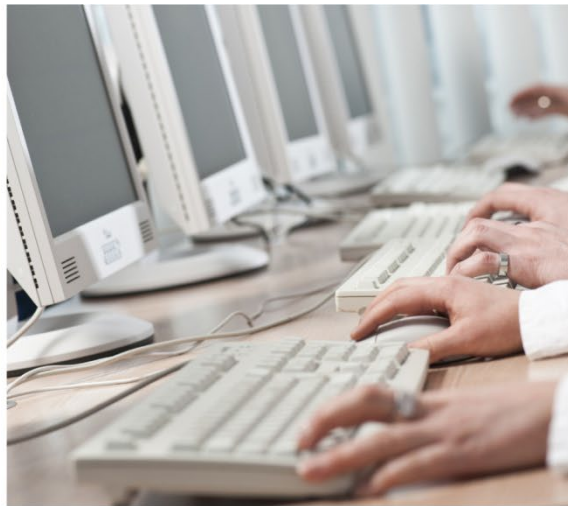


ANWENDERINFORMATIONEN BITMARCK_21c|ng 49/25



Inhaltsverzeichnis

1 CRM.....3

1.1 Musterfallaktenprozess: Anpassung der Fallaktentyp-Referenzierung in
Aktivitäten und Fachobjekten3

1 CRM

1.1 Musterfallaktenprozess: Anpassung der Fallaktentyp-Referenzierung in Aktivitäten und Fachobjekten

In der Prozesskonfiguration von Fallakte-Aktivitäten wurde in Bezug auf den Fallaktentyp bei der Option „K“ die OID der Fallaktentyp-Konfiguration im Prozess-XML gespeichert. Dies verhinderte die Auslieferung von Systemprozessen, die den Standardfallaktentyp z. B. „BM_OnlinePostfachAllgemein“ beinhaltete.

Es wurde eine Lösung geschaffen, sodass ab dem Release 25.20.p01.2 statt der OID das Kennzeichen des Fallaktentyps im Prozess-XML referenziert wird. Dies ist technisch möglich, da das Kennzeichen ein Pflichtfeld bei Fallaktentypkonfigurationen ist und es zudem eindeutig sein muss.

Im Zuge einer fehlerfreien Umstellung auf das Kennzeichen ist es notwendig, dass in den Aktivitäten „erstelle Fallakte“ und „ermittle Fallakte“ der Fallaktentyp über „PV“ referenziert und das „Kennzeichen“ anstelle des „Namens“ verwendet wird.

Sollten diese Anpassungen nicht durchgeführt werden, kommt es zu Prozessabbrüchen, bzw. zu keinem Treffer bei der Ermittlung/Erstellung der Fallakte|ng.

Wir empfehlen die Anpassung von zwei DMN-Tabellen nach Releaseeinspielung 25.20.p01.2 oder höher:

1. bmFallaktenPlanLogik

Regel	Anzahl Versionen	Erfasst von	Bearbeitet von
Status	1		
In Bearbeitung	Name	Erfasst am	Bearbeitet am
Kennzeichen	bmFallaktenPlanLogik	14.03.2025 - 18:51:47	14.03.2025 - 18:51:52
Regel	DMN		
BPMN.iQ			
bmFallaktenPlanLogik			
HitPolicy: First			
		When FallaktenTyp string	
	1	"FallakteSZCTestA"	
	2	"FallakteSZCTestB"	
	3	"Online-Postfach Allgemein"	
	4	"NeukundeSZCTest"	
	5	"WiderspruchSZCTest"	
	+	-	

Jetzt ist für die DMN-Tabelle „bmFallaktenPlanLogik“ der Wert aus Fallakten-Typ-Kennzeichen der 21c_kern Administration „Fallakten-Typ bearbeiten“ zu entnehmen.

Fallakten-Typ bearbeiten - Details				
Fallakten-Typ				
#	Fallakten-Typ-Kennzeichen	Fallakten-Typ	Default	Aufb
	BM_OnlinePostfachAllgemein	Online-Postfach Allgemein	☐	
	standardfallakte	Standardfallakte	☐	

2. bmFallaktenPlan

Hier ist identisch zu der ersten DMN-Tabelle (bmFallaktenPlanLogik) zu verfahren.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.