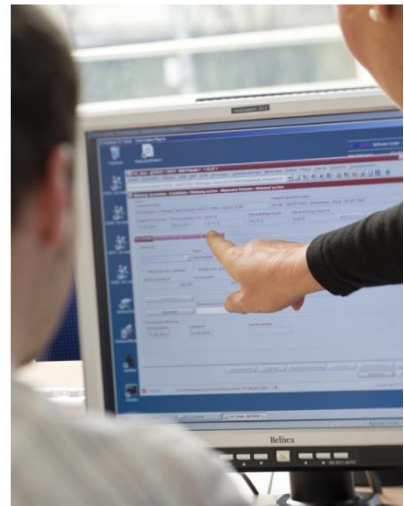


ANWENDERINFORMATIONEN BITMARCK_21c|ng 13/26



Inhaltsverzeichnis

1 Partner/ CRM3

1.1 Bevollmächtigten-, Betreuer- und Empfängersteuerung..... 3

1 Partner/ CRM

1.1 Bevollmächtigten-, Betreuer- und Empfängersteuerung

Die automatische Ermittlung des Empfängers bei Nutzung von Bevollmächtigten im BITMARCK_21c|ng wurde mit dem Release 25.40 (geplante Marktfreigabe: 20.05.2026) so erweitert, dass eine automatisierte Ermittlung eines eindeutigen Empfängers im generischen Druckdialog nach einheitlichen Richtlinien erfolgt.

Neben einzelnen Empfängertypen wurde die Möglichkeit geschaffen, auch mehrere Empfängertypen in Form einer Empfängertypengruppe an einer Druckvorlage der BKVorlagenverwaltung zu konfigurieren. Somit besteht die Option, über eine bestimmte Druckvorlage unterschiedliche Bevollmächtigtentypen anzuschreiben. Dazu wurde unter anderem der generische Druckdialog überarbeitet.

Alle Informationen zu diesem Thema haben wir hier in der Datei [„Besonderheiten Bevollmächtigten-, Betreuer- und Empfängersteuerung 25.40“](#) unter „Anwendungshilfen 2026“ im Kundenportal „mein.bitmarck.de“ für Sie bereitgestellt.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: 0800 BITMARCK (0800 24862725), Telefax 0800 BITMARCKFAX (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.