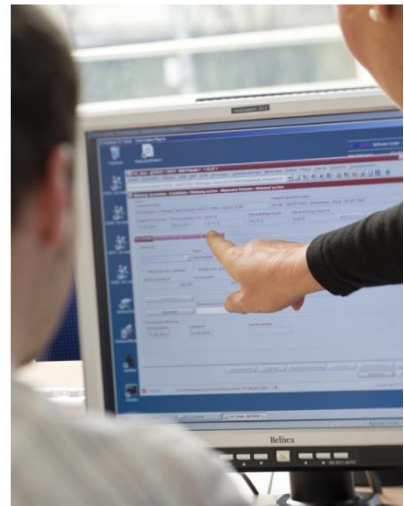


# ANWENDERINFORMATIONEN

## BITMARCK\_21c|ng 99/2



# Inhaltsverzeichnis

- 1 CRM.....3
  - 1.1 Abkündigung des Addon-Server-Absprungs ..... 3
  - 1.2 Abkündigung der Schnittstelle 0065\_CrmVerwaltungWS..... 3

# 1 CRM

## 1.1 Abkündigung des Addon-Server-Absprungs

Mittels der CRM-Parameter „AddonServerAnzeigen“ und „AddonServerURL“ kann der Absprung aus BITMARCK\_21c|ng heraus in ein Umsystem unter Angabe des in der Zwischenablage hinterlegten Partners sowie der Benutzerkennung des Anwenders aktiviert werden.

Der Absprung in das Umsystem erfolgt, sobald der CRM-Menüpunkt „Addon-Server“ vom Benutzer aufgerufen wird.

Wir gehen aktuell davon aus, dass das Feature des „Addon-Server“-Absprungs von den Kunden nicht genutzt wird, da wir seit mehreren Jahren weder Anfragen noch Störmeldungen oder Anforderungen bezüglich des Produkts erhalten haben.

Ferner existieren mittlerweile in der Integrationsplattform diverse Möglichkeiten einer Anbindung von Umsystemen, die weit über die Funktionalitäten des „Addon-Servers“ hinausgehen.

Wir planen daher, das Feature zum Ende des Releases 25.45 abzukündigen, um den unregelmäßig anfallenden Wartungsaufwand künftig ganz einsparen zu können.

Sollten Sie das Feature des „Addon-Server“-Absprungs wider unsere Erwartung dennoch im Einsatz haben und auch ab dem Release 25.50 weiter benötigen, so teilen Sie uns dies bitte bis zum 31.01.2026 mit.

## 1.2 Abkündigung der Schnittstelle 0065\_CrmVerwaltungWS

Die Schnittstelle 0065\_CrmVerwaltungWS stellt Operationen zur Verfügung, um für Benutzer Stichwort-Favoriten in BITMARCK\_21c|ng zu erstellen, zu ändern und abzufragen. Darüber hinaus können die krankenkassenweiten Kontaktwege und Kontakthalte (fachlich) abgefragt werden.

Die Schnittstelle befindet sich schon seit geraumer Zeit nicht mehr im Katalog unseres Partnermanagements.

Wir gehen aktuell davon aus, dass die Schnittstelle nicht mehr genutzt wird, da wir seit mehreren Jahren weder Anfragen noch Störmeldungen oder Anforderungen zu dieser Schnittstelle erhalten haben.

Wir planen daher, die Schnittstelle 0065\_CrmVerwaltungWS zum Ende des Releases 25.45 abzukündigen, um den unregelmäßig anfallenden Wartungsaufwand künftig ganz einsparen zu können.

Sollten Sie die o. g. Schnittstelle wider unsere Erwartung dennoch im Einsatz haben und auch ab dem Release 25.50 weiter benötigen, so teilen Sie uns dies bitte bis zum 31.01.2026 mit.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen beiden Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: [servicedesk@bitmarck.de](mailto:servicedesk@bitmarck.de).