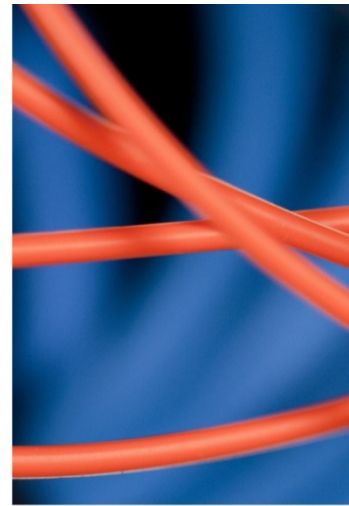


INFO FÜR BETREUENDE STELLEN

BITMARCK_21c|ng 17/25





Inhaltsverzeichnis

- 1 Integrationsplattform.....3
- 1.1 Speicherproblem mit der Startseite mit Release 25.20 3



1 Integrationsplattform

1.1 Speicherproblem mit der Startseite mit Release 25.20

Im Release 25.20 kommt es zu kontinuierlich ansteigendem Speicherverbrauch im MWS (MywebMethodsServer) im Zusammenhang mit der Startseite. An einer Softwarekorrektur wird aktuell gearbeitet.

Betroffen sind Kunden, die die Startseite noch im Einsatz haben (MWS Parameter: **bm-startseite-ausblenden = false**) und als Standardeinstellung für die Sachbearbeitenden gesetzt haben (**bm-startseite-default = Startseite**).

Eine Anpassung der Konfiguration ist zwingend durchzuführen.

Wir empfehlen die Abschaltung der Startseite (**bm-startseite-ausblenden = true**), da die Startseite bereits abgekündigt ist und im Release 25.30 ausgebaut wird.

Sollte die Abschaltung der Startseite als Lösung nicht gewünscht sein, kann mit der Default-Einstellung der Startseite das Problem auch umgangen werden. Dann empfehlen wir, den Parameter **bm-startseite-default** mit **Arbeitsbereich** zu konfigurieren.

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de