

ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 68/26



Inhaltsverzeichnis

1	Versand der elektronischen Unbedenklichkeitsbescheinigung - Update3
----------	---

1 Versand der elektronischen Unbedenklichkeitsbescheinigung - Update

Seit dem 01.07.2026 gibt es ein neues Schema für die elektronische Unbedenklichkeitsbescheinigung. Durch eine falsch gesetzte Versionsnummer kommt es bei der Weiterleitung der Bescheinigungen aktuell zu Verzögerungen.

Die seit dem 01.07.2026 erstellten und von Ihnen an die BITMARCK-Kopfstelle versendeten Datensätze, werden aktuell dort festgehalten.

Da auch die eingehenden Datensätze von der ITSG einen Fehler aufwiesen, hat sich die in der letzten Anwenderinformation 66/26 angekündigte Lösung des Problems verzögert.

Die Datensätze werden ab Montag, den 06.07.2026 von der BITMARCK-Kopfstelle korrigiert und mit der korrekten Versionsnummer weitergeleitet. Es ist kein erneuter Versand erforderlich.

Aufgrund der hohen Anzahl der Datensätze, die sich aus Monats-, Quartals- und Halbjahresbeginn ergibt, kann nicht garantiert werden, dass alle Datensätze bereits Montag weitergeleitet werden. Der Versand erfolgt schnellstmöglich.

Mit Release 25.40.p02.2 wird die Ursache behoben. Die Marktfreigabe der Software ist für den 15.07.2026 geplant. Eine Korrektur bei der Kopfstelle ist ab Release 25.40.p02.2 nicht mehr erforderlich.

In der gesamten Zeit können Unbedenklichkeitsbescheinigungen über die BITMARCK-Kopfstelle weiterhin versendet werden.

Wenn Sie die Datensätze zur Unbedenklichkeitsbescheinigung über eine andere Kopfstelle versenden, wenden Sie sich bitte an diese. Sofern dort keine Anpassung erfolgen kann, ist der Versand der Bescheinigungen erst mit dem genannten Release wieder möglich.

Auf Wunsch kann ein SQL zur Verfügung gestellt werden, um die zwischenzeitig erzeugten Bescheinigungen zu entfernen, damit diese erneut versendet werden können.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.