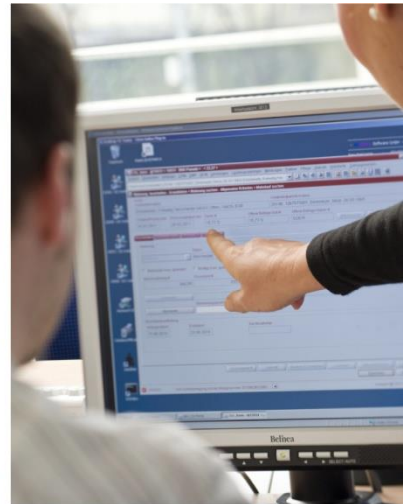


ANWENDERINFORMATIONEN

BITMARCK_21c|ng 96/25



Inhaltsverzeichnis

- 1 Beiträge3
- 1.1 BEG3
 - 1.1.1 Verfahrensstopp zur Verarbeitung von BEG-Batches3

1 Beiträge

1.1 BEG

1.1.1 Verfahrensstopp zur Verarbeitung von BEG-Batches

Aufgrund fehlerhafter Datenlieferungen aus einer abhängigen Komponente kommt es zu **inkorrekten Werten in den MZ10-Bescheinigungen**.

Die Verarbeitung der **BEG-Batches** sind daher **auszusetzen**, um fehlerhafte Bescheinigungen zu vermeiden.

Wir informieren, sobald der Fehler gefixt wurde.

Datenkorrekturen können nach einer Behebung durch die bekannten Batche durchgeführt werden.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.