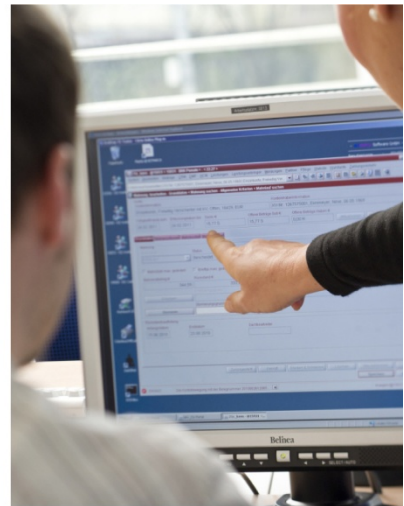


ANWENDERINFORMATIONEN BITMARCK_21c|ng 29/25



Inhaltsverzeichnis

1	Meldungen.....	3
1.1	Aktionssteuerung – keine Folgeverarbeitung bei Abmeldung von Versicherungszeiten	3
1.2	Aktionssteuerung – Aktivität „Ermittle Meldung Kassenwechsel“	3

1 Meldungen

1.1 Aktionssteuerung – keine Folgeverarbeitung bei Abmeldung von Versicherungszeiten

Es wurde ein Fehler in der Aktionssteuerung zur Beendigung von Versicherungszeiten festgestellt. Zwar werden die Versicherungszeiten korrekt beendet, jedoch wird die notwendige Folgeverarbeitung (wie z. B. die Beitragsberechnung) nicht automatisch angestoßen.

Folgende Aktivitäten sind von diesem Fehler betroffen:

- Erstelle Abmeldung Freiwillig Versicherte
- Erstelle Abmeldung Rentner
- Erstelle Abmeldung Sonstige Versicherte
- Erstelle Abmeldung Studenten
- Erstelle Vorabmeldung Beschäftigte
- Aktualisiere Mitgliedschaftszeit

Bis zur Behebung des Fehlers empfehlen wir, die oben genannten Aktivitäten in der Aktionssteuerung nicht zu nutzen. Dies ist notwendig, um mögliche Folgeprobleme zu vermeiden.

Die Korrektur der betroffenen Aktivitäten ist mit dem Release 25.20.p01 (geplante Marktfreigabe 21.05.2025) geplant.

Um sicherzustellen, dass alle Folgeprozesse ordnungsgemäß angestoßen werden, weisen wir Sie darauf hin, dass es in bestimmten Fällen erforderlich sein kann, die Abmeldung der Versicherungszeit zu stornieren und anschließend erneut im Dialog zu erfassen.

1.2 Aktionssteuerung – Aktivität „Ermittle Meldung Kassenwechsel“

Die Aktivität „Ermittle Meldung Kassenwechsel“ sollte nicht ohne geeignete Eingangsvariablen ausgeführt werden. Es ist zwingend erforderlich, die Eingangsvariablen so zu setzen, dass nur eine begrenzte Menge von Meldungen ausgegeben werden. Bitte beachten Sie, dass die Filterung allein nach Typ oder Art der Meldung nicht ausreicht. In diesen Fällen liefert die Aktivität eine zu große Ergebnismenge zurück, was zu Performanceproblemen führen kann.

Die Korrektur der betroffenen Aktivität ist mit dem Release 25.20.p01 (geplante Marktfreigabe 21.05.2025) geplant.

Mit der Softwareanpassung wird die Ergebnismenge auf den Standardwert der Aktionssteuerung auf maximal 600 Meldungen limitiert.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher

Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.