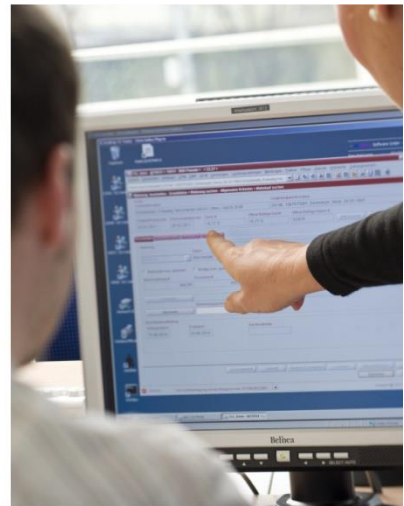


ANWENDERINFORMATIONEN BITMARCK_21c|ng 87/25



Inhaltsverzeichnis

1	Ersatzbescheinigung eGK (hier eEB).....	3
1.1	Verwendung von neuen Systemprozess Versionen in der Aktionssteuerung ng	3

1 Ersatzbescheinigung eGK (hier eEB)

1.1 Verwendung von neuen Systemprozess Versionen in der Aktionssteuerung

Im Rahmen einer Systemprozess-Aktualisierung in der Aktionssteuerung zur elektronischen Ersatzbescheinigung ist aufgefallen, dass bei einer hinterlegten alten Version von Systemprozessen in der Antragskonfiguration, im 21c_Admin am jeweiligen eEB-Antrag es vermehrt zur Anlage von Anträgen desselben Typs zur versicherten Person kommt.

Um eine mehrmalige Anlage von Anträgen zu verhindern, bitten wir Sie immer die neuste Systemprozessversion im Zuge der eEB einzusetzen. Diese muss im 21c_Admin unter Antragskonfiguration am jeweiligen Antrag hinterlegt sein.

Mit dem Release 25.25.p02 (geplante Marktfreigabe: 24.09.2025) werden neue Systemprozesse für Leistungsempfänger(v3) und Leistungserbringer(v2) geliefert. Anschließend muss eine Anpassung im 21c_Admin erfolgen.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: servicedesk@bitmarck.de.