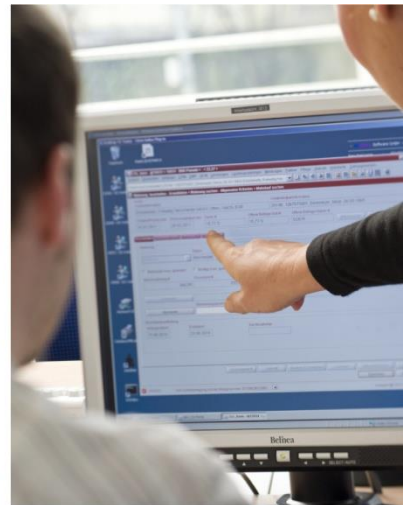


# ANWENDERINFORMATIONEN

## BITMARCK\_21c|ng 81/25



# Inhaltsverzeichnis

- 1 Interessentenverwaltung ..... 3
  - 1.1 Batch zur Aktualisierung zentraler Abrechnungsgrundlagen läuft auf INT3008 und INT3020..... 3

# 1 Interessentenverwaltung

## 1.1 Batch zur Aktualisierung zentraler Abrechnungsgrundlagen läuft auf INT3008 und INT3020

Mit dem Release 25.10 wurde das automatische Auffüllen von Lücken mit zentralen Abrechnungsgrundlagen für nicht stornierte Vertriebspartnerzeiten eingeführt.

Durch ein manuelles Beenden von Vertriebspartnerzeiten können nun in Einzelfällen Abrechnungsgrundlagen entstehen, deren „Gültig von“ zeitlich nach dem „Gültig bis“-Datum liegen.

Wird nun im Nachgang das AS1.0-Aktionselement „Aktualisierung Zentrale Abrechnungsgrundlagen für VP“ gestartet, so gibt der Aktionssteuerungsbatch aufgrund der vorliegenden fehlerhaften Vertriebspartnerzeiten die Fehlermeldungen INT3008 und/oder INT3020 aus.

Im Dialog „Vertriebspartnerzeit bearbeiten“ wird beim [Übernehmen] oder [Speichern] einer solchen Vertriebspartnerzeit mit invaliden Abrechnungsgrundlagen ebenfalls die Fehlermeldung INT3008 und/oder INT3020 ausgegeben.

Ab dem Einsatz des Releases 25.30 (geplante Marktfreigabe 19.11.2025) können durch das Beenden einer Vertriebspartnerzeit keine Abrechnungsgrundlagen mehr mit ungültigen Zeiträumen erzeugt werden.

Sollte in Ihrer Kassenumgebung im Rahmen der Aktualisierung zentraler Abrechnungsgrundlagen (durch die Aktionssteuerung 1.0) der Fehler INT3008 oder INT3020 auftreten, so melden Sie dies bitte Ihrem First-Level-Support.

Sie werden von uns ein Skript erhalten, welches die korrupten Daten bereinigt, sodass der Batch im Anschluss wieder fehlerfrei durchlaufen kann.

Primärer Ansprechpartner bei Rückfragen zu diesen Themen ist für alle Krankenkassen im Rahmen des First-Level-Supports der zuständige Fachberater bei Ihrem betreuenden Service-Centrum (ISC).

Ansprechpartner für alle Fachberater der ISC im Rahmen des Second-Level-Supports bei BITMARCK sind die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Abteilung Fachlicher Support oder unser Service Desk unter Telefon: **0800 BITMARCK** (0800 24862725), Telefax **0800 BITMARCKFAX** (0800 24862725329), E-Mail: [servicedesk@bitmarck.de](mailto:servicedesk@bitmarck.de).